

取引規約

1. 背景

- 1.1 当コクレア・サイト <http://www.cochlear.com/jp/online-store>（「ウェブサイト」といいます。）は、株式会社日本コクレア（「当社」といいます。）が運営する、当ウェブサイト上で宣伝広告されている商品およびサービスをお客さまが閲覧、選択および注文できるウェブサイトです。
- 1.2 当ウェブサイトアクセスする、またはこれをご利用になる前に、本規約をお読みください。お客さまが20歳未満の場合、当ウェブサイトアクセスして利用する前に、親権者その他の法定代理人の承諾を得なくてはなりません。
- 1.3 お客さまが当ウェブサイトへアクセスし、これを利用する場合は、当ウェブサイトを通じて商品またはサービスを注文する場合を含め、本規約に従います。

2. 定義

本規約において、次に定める用語の定義は、それぞれ次の通りとします。

営業日とは、土曜日、日曜日、日本における国民の祝日、または当社の休業日を除く日を意味します。

営業時間とは、カスタマーサービスの営業時間である、日本標準時の月曜日から金曜日の午前9時から午後5時までを意味します。

お客さまとは、本規約に同意し、商品またはサービスを注文するために当ウェブサイトにアカウントを登録した人を意味します。

商品およびサービスの利用者が未成年者である場合及び成年被後見人である場合においては、その法定代理人が「お客さま」としてアカウントを登録することができます。

なお、この場合は、法定代理人は、商品等の実際の利用者にも本規約の「お客さま」としてのすべての義務等を遵守させるよう務めなければなりません。

カスタマーサービスとは、営業時間内に03-3817-0243にてご連絡を受け付ける、当社のカスタマーサービスコールセンターを意味します。

お届け先住所とは、当社の記録にある住所、または、当社が本規約に基づいてお客さまに供給する商品またはサービスの配送のためにお客さまが指定した別の住所を意味します。

商品とは、当ウェブサイト上およびお客さまが注文に対して支払いをする前に当社からお客さまに対して発行する注文確認に記載されている、人工内耳およびBahaシステムの構成部品を意味します。

ログインとは、当ウェブサイトを利用するために登録プロセスの一部として、お客さまが当社に提供した「ログイン」を意味します。

注文とは、お客さまが当社に商品またはサービスの提供を要求するための、当ウェブサイトの登録済みユーザーが電子的手段によって行う商品またはサービスの提供の申し込みを意味します。

注文確認とは、本規約に基づいて当社が注文を承諾する旨のお客さまへの通知を意味します。

パッケージラベリングとは、商品のパッケージングに貼られたラベリングを意味します。

注文受領とは、当社が注文を受け取った旨の当社からお客さまへの通知を意味します。

返品商品承諾通知とは、第 15 条に従い、お客さまに対して交換を必要とする商品の返品および同等の商品との交換を当社が承諾する旨を記載する通知を意味します。

サービスとは、お客さまが注文に対する支払いを行う前に当社がお客さまに発行する、注文確認に記載されているサービスを意味します。

3. **通知手段**[行政書士・塩坂]

- (a) 当社からお客さまへの通知方法は、別段に定めのある場合を除き、当社からの電子メールの送信又はその他当社が適当と認める方法によって行われるものとし、お客さまは、同通知方法について予め同意するものとします。
- (b) 当社は、注文確認、注文受領等、本サービスに関する重要な情報等を送信する場合、当社からのメール通知等の受信をすべて拒否する設定をしているお客さまを含むすべてのお客さまに対して、電子メール又はメールマガジン等の送信を行うことができますものとします。
- (c) 電子メールによって行われる通知は、お客さまが指定した電子メールアドレス宛への発信をもって完了するものとします。
- (d) お客さまは、指定した PC 又は携帯電話端末等の電子メール受信設定等を変更し、当社からの電子メールの受信を許可しなければなりません。当社は、設定を変更しなかったお客さまに生じる損害に対して、一切責任を負わないものとします。

4. **本規約の順守**

4.1 当社は本規約に基づいて商品およびサービスをお客さまに供給します。

4.2 お客さまは本規約に従う義務があり、これを順守することに、次の行為によって同意します。

- (a) 当ウェブサイトを通じてお客さま登録プロセスを完了すること。
- (b) 当社に商品またはサービスを注文するために当ウェブサイトを利用すること。

5. 登録

- 5.1 お客さまは当ウェブサイトを通じて商品またはサービスを注文する前に、お客さま登録プロセスを完了しなければなりません。お客さまが当社に伝えた個人情報は以下の第23条に述べる当社の個人情報保護方針に従って、当社によって使用されます。
- 5.2 お客さまは2つ以上の有効なアカウントを持つことはできず、また、アカウントを譲渡することはできません。お客さまは、当ウェブサイトを通じて、または、カスタマーサービスに連絡することにより、いつでもご自身のアカウントを更新、編集、削除することができます。
- 5.3 お客さまがアカウント登録のためまたは当ウェブサイトへ連絡するために、職場の電子メールアドレスを使用することを選択した場合、電子メールアドレスおよび職場の設備の使用に対して適用される規則、方針または手順に確実に従うことにつき、お客さまが単独で責任を負います。

6. 情報

お客さま自身の人工内耳システムに適合した商品およびサービスのみを提供するために、お客さまは当社に対し、登録プロセス中または随時当社が要求し得る情報を提供しなければならず、そのような情報すべてがお客さまの知り得る限り最新で正確な情報であることを保証します。

7. 商品およびサービスの適合性

- 7.1 当ウェブサイトの商品またはサービスを注文する前に、お客さまは主治医等の診察を受けるかまたは相談をして、お客さまが注文したいと希望している商品またはサービスがお客さま自身の人工内耳システムに適合しているかどうかを確認しなければなりません。
- 7.2 お客さまが当ウェブサイトを通して注文した商品またはサービスがお客さま自身の人工内耳システムに適合していることを、当社はお客さまに注文確認を発行する前に確かめるよう努めます。当社の自由裁量により、ある商品またはサービスがお客さま自身の人工内耳システムに適合しないと判断した場合、当社は、営業時間内にお客さまがオンライン登録時に提供した連絡先に連絡することによりお客さまにご連絡し、当社は次のいずれかの措置をとることができるものとします。
- (a) お客さま自身の人工内耳システムに適合する、代替りの商品またはサービスを提供する。
 - (b) 第3条に定める通知によって、お客さまの注文をキャンセルする。
- 7.3 お客さまが注文した商品またはサービスがお客さまに配送された後、お客さまは、必要に応じて、資格のある専門家によって商品やサービスが取り付けられることを確実にするため、再度、通院し、医師の診断を受けなければなりません。

8. 商品またはサービスの注文

- 8.1 お客さまは当ウェブサイトを通じて注文を選択および送信することにより、商品またはサービスを注文できます。当ウェブサイトを通じて注文することにより、当社は本規約に従って商品またはサービスの供給を行います。
- 8.2 当社は、日本国内法の下で承認を受けている商品またはサービスのみをお客さまに販売します。日本法の適用管轄外での商品またはサービスの使用については、当社は表明および保証をしておりません。
- 8.3 当ウェブサイトを通じた商品またはサービスの注文は、特定の商品またはサービスについての、注文時点で通知されている価格（送料、その他料金、および税金を除く）での、お客さまによる購入の申し込みです。
- 8.4 お客さまが注文した時点で、当社は注文を受け取ったことを、注文受領にてお客さまに通知します。
- 8.5 当ウェブサイトを通じた注文を処理するために、当社はお客さまに追加情報の提供をお願いするか、お客さまの情報の確認を求めることができます。
- 8.6 当ウェブサイトを通じて当社がお客さまにお願いした際は、お客さまは当社に現在の完全で正確な情報を提供することに同意します。

9. 注文の承諾または拒否

- 9.1 当社は、要求された品目が入手不能な場合、ウェブサイト上またはお客さまの注文に表示された価格や製品の詳細に誤りがあった場合を含め、いかなる理由によっても注文を承諾または拒否する権利を留保します。
- 9.2 当社は、お客さまが注文した商品の在庫がない場合またはその他の事由により発送ができない場合、お客さまに対して、2営業日以内に発送遅滞および発送予定日に関する通知を行うものとします。
- 9.3 当ウェブサイトを通じた商品またはサービスの注文のうち当社が承諾したものは、お客さまと当社との間の、これら商品またはサービスを供給するための、それぞれ個別の拘束力を持つ契約となります。当社が承諾した各注文について、当社はお客さまに注文確認にて通知を行い、その注文確認にある商品またはサービスを本規約に従ってお客さまに供給します。
- 9.4 当社が当ウェブサイトを通じた注文を拒否する場合、お客さまによる注文時または注文の送信後合理的な時期までに、当社はその拒否についてお客さまに通知するよう努めます。

10. 商品またはサービスの配送

- 10.1 当社はウェブサイトを通じて注文された商品またはサービスを、日本国内のお届け先住所のみに配送します。
- 10.2 注文受領または注文確認の一部として当社が見積もるまたは提出する全てのお届け日は、見込みです。法律で認められている範囲内で、契約違反によって生じる、またはその他商品またはサービスの配送の遅延または不履行により直接的または間接的に生じる、一切の損失または損害（結果的に生じた損失を含む）について、当社はお客さまに対し責任を負いません。商品またはサービスの製造または配送に遅延または不履行がある場合、当社はただちにお客さまに通知します。配送または発送の遅延の理由

によって、お客さまは、注文した対象である商品またはサービスを受領または支払いを行う義務を免じられるものではありません。

10.3 万一商品の製造または配送その他の理由により遅延が生じた場合当社は、法律で認められている範囲内で、次のいずれかの措置をとることができます。

- (a) おおよその配送または回収見込日を、合理的に必要な期間延長すること。
この場合、そのような遅延にかかわらず、お客さまは商品およびサービスを受領および支払いを行う義務があります。
- (b) 当該の商品またはサービスの配送に関する本規約に基づく契約を取り消すこと。

11. 危険負担および所有権

商品に関する危険負担はお届け先住所に商品が配達された日時をもってお客さまへ移転します。配達された商品の所有権は、次のいずれか遅い日時をもってお客さまへ移転します。

- (a) 対象商品の支払いを行った日時
- (b) 対象商品がお届け先住所へ配達された日時

12. 注文のキャンセル

12.1 当社は、次の場合には、注文（当社が既に承諾した注文を含む）のどの部分でも、いつでも、お客さまにキャンセルに関わるいかなる責任も負わずにキャンセルすることができます。

- (a) その注文にて要求された商品またはサービスが入手不能な場合
- (b) その注文の中の該当する商品またはサービスに関して、当ウェブサイト上に表示された価格または製品の詳細に誤りがあった場合
- (c) お客さまが以前に購入した商品の代金が未払いである場合
- (d) その注文が本規約に違反して行なわれていた場合

当社が注文の一部または全部をキャンセルした場合、当社はそのキャンセルについて合理的な通知をお客さまに行うよう努め、その注文に関してお客さまが既に支払った金額がある場合はお客さまに払い戻します。

12.2 法律で認められている場合を除き、当社がお客さまによるキャンセルに同意しない限り、お客さまは、当社が承諾したウェブサイト上で行った注文をキャンセルすることができません。

13. 料金

13.1 当社が承諾した注文（該当する場合）に関して、当社はお客さまに次の料金を請求し、お客さまは支払うことに同意します。

- (a) お客さまがウェブサイトを通じて注文し、お客さまへ提出された、注文確認に記載の各品目の購入価格（「購入価格」）

- (b) (購入価格が 5250 円未満の場合、) お客さまがウェブサイトを通じて注文し、お客さまへ提出された、注文確認に記載の各商品またはサービスに対する手数料 (「手数料」)
 - (c) お客さまが支払い方法としてヤマト運輸の宅急便コレクトを選択した場合、宅急便コレクトの代金引換手数料
 - (d) 本規約に定めるその他の料金
 - (e) 上記の料金に適用される消費税
- 13.2 当社がお客さまに要求した場合、お客さまが注文を行なった後に法律、規則、政策が導入された結果として導入されたものを含む、関税、賦課金、売上税、または商品もしくはサービスに関して当社に賦課されたその他の費用をお客さまが支払わなければなりません。
- 13.3 本規約の下でお客さまが当社に支払う義務がある金額を回収するために当社が負う合理的な費用を、お客さまは当社に支払います。
- 13.4 当社が書面または電子メールにて別途同意をしない限り、各商品またはサービスの購入価格は、お客さまが注文する際にウェブサイトに表示されているものとし、注文確認によって当社が確認します。
- 13.5 本規約に従って、当社がお客さまに注文確認を提出することによりお客さまの注文をいったん承諾した後は、当社はその注文の商品またはサービスに適用する料金を変更しません。
14. **支払い方法**
- 14.1 お客さまが当社に注文した場合、注文確認でお客さまに通知した注文について、お客さまは第 13.1 条に定める料金を支払わなければなりません。
- 14.2 お客さまは注文確認を受け取った後、注文確認またはウェブサイト上に記載された支払い方法を使って、ウェブサイト上の第 13.1 条に定める料金を支払わなければなりません。
- 14.3 注文確認をもって当社が承諾したお客さまの注文に対する支払いの処理を当社が正常に処理できなかった場合、当社は次のいずれかの措置をとることができます。
- (a) 第 3 条に定める通知をもってお客さまに対して他の支払い方法を使用する機会を提供する。
 - (b) 第 3 条に定める通知をもってお客さまの注文をキャンセルする。
- 14.4 お客さまは詐欺的または違法な手段で製品に対する支払いをしたり、これを試みたりしてはなりません。上記手段にはお客さまの名義でないクレジットカードの使用も含まれますが、それに限定されません。お客さまが 20 歳未満の場合で、親権者その他の法定代理人の承認を得て当ウェブサイトアクセスしている場合、注文確認で価格が通知された商品またはサービスに対して支払いを行う前に、お客さまは商品およびサービスの支払いに関して個別かつ独立した承認を親権者または後見人から得なければなりません。
- 14.5 当社は商品またはサービスの配送時に、その注文の商品またはサービスに対する合計の料金を記載した領収書をお客さまに提出します。

15. 返品

- 15.1 お客さまは、配送済みの商品に瑕疵がある場合、当社に対して、返品等の要求を行うことができます。なお、同要求は、商品を受領した日を起算日として2週間以内に行わなければなりません。
- 15.2 お客さまが自己都合により購入した商品の受領を拒否した場合または同商品を返品する場合、当社は、お客さまに対して、返品手数料を請求することができるものとします。なお、この場合の返送等に生じる送料等は、すべてお客さまが負担しなければなりません。
- 15.3 当社が商品が以下の状況であることを認めた場合、当社はお客さまに配送済みの商品の返品を受入れ、同等の商品との交換を行うことができます。

- (a) 当社の倉庫から、第11条に基づき危険負担がお客さまに移転する場所への輸送中に、破損またはその他の損傷が生じた場合。この場合、破損や損傷について、お客さまは当社に、商品のお届け後遅滞なく通知しなければならず、運輸業者の荷札に商品が「破損」または「要確認」であると表示しなければなりません。
- (b) 注文に指定された数量を上回って誤って供給されたか、誤った商品であったか、もしくはこれら両方の場合。
- (c) 商品として十分な品質を有しない場合。

適用される法律に従う場合を除き、その他すべての状況において、当社は商品の返品および交換の要求を拒否する権利を有するものとします。

- 15.4 当社へ商品を返品する前に、お客さまは営業時間内に当社のカスタマーサービスに連絡することにより、当社から返品商品承諾通知を取得しなければなりません。
- 15.5 上記以外の場合であっても、当社は適用される日本法および当社の返品方針に従って返品を承諾することができます。

16. お客さまの一般的義務

- (a) お客さまは、商品が定められた目的に適合でない、または、当社が注文確認に記載した事項に一致しないと、お客さまが考える場合は、商品のお届け後遅滞なく、営業時間内に当社のカスタマーサービスに連絡することにより、当社に通知しなければなりません。
- (b) お客さまは、当ウェブサイトへアクセスするために使用するお客さまのログイン名およびパスワード、ならびにアカウントの詳細は、必ず安全な方法で保管しなければなりません。
- (c) お客さまは、現在または過去において、お客さまのログイン名およびパスワード、またはアカウントが不正に使用されているか、お客さまのアカウントに関連してその他のセキュリティ侵害があることに気付いた場合、営業時間内に当社のカスタマーサービスを通じて当社に通知しなければなりません。
- (d) お客さまは、お客さま登録プロセスの一部としてお客さまが当社に提供した情報に変更があった場合、ただちに当社に知らせなければなりません。

- (e) お客様は、インターネット接続料を含む、当ウェブサイトへ接続する、またはこれを利用することに関連する費用を負担する責任を負います。
- (f) お客様は、当ウェブサイトを通じて商品およびサービスを注文するためにお客様のログイン名およびパスワードを使用した人によって生じた責任を負います。
- (g) お客様は、お客様のログイン名およびパスワードを使用して当ウェブサイトを通じて注文され、当社によって注文確認をもって確認されたもので、当社がお客様に供給することに同意する、すべての商品またはサービスに対して、当社がお客様に代金を請求することができることに同意します。
- (h) お客様は、当社からお客様へ供給された商品またはサービスに関連する訴訟その他法的手続きが発生する可能性がある事象を認識した場合は、ただちに当社へ通知し、お客様はそのような訴訟または法的手続きにおける当社の防衛活動に協力しなければなりません。
- (i) 当社は、当ウェブサイトを通じて提供されるサービスについて、クッキー、IPアドレス、アクセスログ等の技術を利用します。お客様は、自身のPC、ブラウザ等の設定を変更し、クッキー等を無効にすることができますが、同変更起因して当ウェブサイトでのサービスの利用に関する不具合等が生じる可能性があることに留意しなければなりません。なお、同設定変更起因して不具合等が生じた場合、お客様は、すべて自己の責任にて当該問題を解決しなければなりません。

17. 当ウェブサイトの利用に関する一般的制限

お客様が当ウェブサイトを利用するには、お客様が次のことがらを行わないことが必要条件となります。

- (a) 他の利用者が当ウェブサイトを利用および享受することを制限または妨害すること。
- (b) 違法な、脅迫的な、虐待的な、中傷的な、名誉を傷つける、わいせつな、下品な、性的な、誹謗する、またはみだらな一切の情報を表示または送信すること。これには、刑事犯罪となる行為、民事責任を引き起こす行為、または、居住地域の条例、都道府県条例、国内法もしくは国際法に違反するその他の行為とみなされ、またはこれら行為を助長する内容の送信が含まれますが、それらに限定されません。
- (c) 他者の権利を侵害する情報、ソフトウェア、またはその他の資料を表示または送信すること。これには、プライバシーもしくはパブリシティ権の侵害となる資料、著作権、商標権もしくはその他の知的財産権で保護されている資料、またはそれら資料の二次的創作物であって事前に所有者や権利者の許可を得ていないものが含まれます。
- (d) ウィルスまたはその他の有害要素を含む、情報、ソフトウェア、またはその他の資料を、表示または送信すること。
- (e) 営利目的で、または公告を含む、情報、ソフトウェア、その他の資料を、表示、送信、または何らかの方法で不当に利用すること。

さらに、お客さまは、請求、訴訟もしくは責任および和解（本規約または個人情報保護方針をお客さまが侵害したことから生じた、または生じたと主張される、合理的な訴訟および会計処理費用を含みこれに限定されない）について、または、所有権、著作権、盗作、口頭もしくは文書による名誉毀損、権利の乱用、出願権、もしくはプライバシー侵害に関する賠償請求を含む、第三者による請求について、当社、その役員、部長、従業員、および関連会社を防御し、補償し、免責することに同意します。

18. アカウントの停止

当社はお客さまに通知することなく、かつ何らの責任を負わずに随時、次のことができます。

- (a) お客さまに事前に通知することなくいつでも、お客さまのアカウントまたは当ウェブサイトへのアクセスをロック、停止または削除すること。
- (b) 当ウェブサイトまたは当ウェブサイトを通じて入手できるその他の製品もしくはサービスの提供を、いつでも停止すること。

上記の場合には、その理由のいかんを問わず、次の状況を含みますが、それに限定されません。

- (c) 第 26.1 条に述べる不可抗力の状況のいずれかが発生した場合。
- (d) お客さまが本規約のいずれかを遵守せず、違反を（是正できるにもかかわらず）是正しない場合。
- (e) 当社のサービスの提供、または業務若しくは商品の目的への適合性を害する影響を有するおそれがあると当社が合理的に判断する一切の行為を、お客さまが行うまたは行われることを許可する場合。

19. 本規約に関してお客さまと当社との間に紛争がある場合、第 22 条に従い、その紛争が解決するか契約が解除されるまで、当社は商品またはサービスの供給を停止することができます。

20. 保証

20.1 お客さまは次のことがらを保証します。

- (a) 当ウェブサイトを通じて（お客さま登録プロセスの一部として行なったことを含む）またはその他の方法によって、お客さまが当社に提供したすべての情報およびデータが、真実、正確、完全および最新であること。
- (b) お届け先住所で商品またはサービスを受け取る人が、これを行うことをお客さまから委任されていること。
- (c) お客さまの当ウェブサイトの利用およびお客さまが当社に発注する注文に関するすべての該当する法律に、お客さまが従うこと。

20.2 当社は次のことがらを保証します。

- (a) 当社が供給する商品が、商品として適格な品質を持ち、意図された目的に正当に適合していること。

- (b) 当社が当然の注意を払い、技術を用いて、サービスを行うこと、および、サービスに関連して当社が供給する資料が意図された目的に正当に適合していること。
- (c) 当社が供給する商品は、パッケージラベリング上に示された説明および保証に従って供給されること。

21. 責任

- 21.1 条件および保証が法に黙示され、かつ除外または修正ができない場合を除き、法に従って、商品またはサービスおよびそれらの状態、品質、目的の適合性等、商品適格性、および説明または見本との一致に関する、すべてのその他条件および保証は、法定のものか否か、明示もしくは黙示か、または口頭もしくは書面であるかにかかわらず、明白に除外されます。
- 21.2 当社は、法定のものか否かにかかわらず、当ウェブサイトに関するすべての黙示的条件および保証を除外します。お客さまは、当ウェブサイトが現状のまま提供されること、および当ウェブサイトのいかなる目的に対する適合性についても当社が保証または表明するものではないことを認めます。
- 21.3 法に従って、当社はお客さままたはその他のいかなる人に対しても、いかなる状況下においても、本規約または製品もしくはサービスに関するその他の法的な黙示の保証もしくは条件に当社が違反したことによって、間接的または結果的に生じた損失または損害（当社、従業員または代理人による過失による行為または不注意を原因とする損失または損害を含む）について、当社の故意または重大な過失により生じた損失または損害を除き、一切責任を負いません。
- 21.4 本規約から発生するかもしくは本規約によって確立された関係に関連する、いかなる性質の損失または損害についての当社のお客さまに対する責任も、お客さま自身がその損失または損害を引き起こし、または助長した場合には減縮されます。この減縮は、当社の責任が契約に定められているか、不法行為（過失を含む）であるか、法に基づくかどうかにかかわらず、適用されます。
- 21.5 本規約のいずれの条項も法によって除外できない責任を制限または除外することを意図していません。

22. 解除

- 22.1 次の場合、いずれの当事者も、ただちに契約を解除できます。
 - (a) 他方当事者が、倒産した場合（公式、非公式を問わず倒産手続に入る、またはそのおそれがある場合を含む。）、他方当事者によって営まれている事業の運営が停止するかそのおそれがある場合、死亡した場合、共同経営を解消するか解消を決定した場合、または法人が外部の経営による法人となった場合。
 - (b) 他方当事者が本規約のその他いずれかの条項に違反し、その違反が（是正できる場合）違反の通知を受けてから 20 営業日を過ぎても是正されない場合。
- 22.2 お客さまがご自身のアカウントを削除することを選択する場合、これによりお客さまが既に支払いを行ったがまだ届いていない商品またはサービスの注文がキャンセルさ

れることはありません。当社は契約が解除されていないときと同じように、商品およびサービスをお届けします。

- 22.3 当事者のどちらかが第 22.1 条に基づいて契約を解除した場合、第 22.2 条に従って、本規約に基づくこれ解除以降の義務は停止します。
- 22.4 お客さまが本規約に違反しかつ次に述べるいずれかに該当する場合、上記に関わらず、当社は、当ウェブサイトへのお客さまのアクセスおよび利用、ならびに（該当する場合）お客さまのアカウントを、ただちに停止、削除または制限することができます。
- (a) 違反が是正できない場合。
 - (b) 違反について当社がお客さまに通知後 10 営業日以内にお客さまが違反を是正できなかった場合。
 - (c) 緊急事態が起こった場合。
- 22.5 いつでもいかなる理由によっても、お客さまは当ウェブサイトの利用を中止することができます。
- 22.6 当社は事前の通知なしに当ウェブサイト（またはその一部）を利用可能な状態にすることを中止することができます。その場合、当社が既に承諾した注文は、注文された商品もしくはサービスが入手不能になるか、または当社が商品もしくはサービスの供給を妨害されない限り、この中止により影響を受けません。また、入手不能や供給の妨害が起きたときは、当社は本規約に従って、お客さまに通知し、正当な支払額を返却します。

23. 個人情報保護方針

当社の、<http://www.cochlear.com/jp/online-privacy-policy-cochlear-asia-pacific> にて入手可能な個人情報保護方針は、本規約の一部となります。お客さまは当社の個人情報保護方針を認め、これに同意します。

24. 知的財産権

- 24.1 当ウェブサイト、ならびに当ウェブサイトを構成するソフトウェア、デザイン、テキストおよびグラフィックス、ならびに当ウェブサイトの選択およびレイアウト、ならびに当ウェブサイト上のコンテンツおよび資料（総称して、「資料」と呼ぶ）の著作権は、当社が所有するかまたは当社にライセンスされていること、また、お客さまは当社の事前の書面による同意を得ずに、資料を複製もしくは改変してはならず、法に反する方法でこれらを扱ってはならないことを、お客さまは了解します。
- 24.2 お客さまは次のことができます。

- (a) 当ウェブサイトのコンテンツの複製を、コンテンツおよび資料を閲覧することのみを目的として、お客さまのローカルコンピュータに保存すること。
- (b) 商用目的を含むその他のいかなる利用も目的とせず、商品またはサービスを閲覧および購入することのみを目的として、コンテンツと資料を印刷すること。

24.3 当ウェブサイトには、法律で保護された、登録商標およびその他の商標が含まれます。お客さまは、当ウェブサイト上に表示されているマーク、商標、または当社の名前もしくは当社の関連法人の名前のいずれも、当社の事前の書面による同意を得ずに使用してはなりません。お客さまは、当ウェブサイト上に表示されている第三者（当社のサプライヤーを含む）が所有するその他の企業、製品およびサービスマークのいずれも、該当する第三者所有者の同意を得ずに使用してはなりません。

25. 本規約の変更

当社は本規約をいつでも変更することができ、そのような修正は当ウェブサイト上に表示された時点から効力を持ちます。本規約が修正された後も当ウェブサイトの利用を継続することにより、お客さまは本規約の変更拘束されることに同意します。お客さまに既に当社に承諾され注文確認で確認された注文がある場合、その注文に適用される規約は、お客さまが注文した時点で適用される規約です。

26. 一般

26.1 当事者のどちらかが義務を履行できない、または、ストライキ、ロックアウト、労働争議、原材料不足、工場、輸送もしくは機器の崩壊を含む不可抗力によって、または当社もしくはお客さま（事情に応じて）の合理的な制御を超えたその他の原因によって、履行が妨げられ、制限され、または影響された場合、当社またはお客さま（事情に応じて）は本規約に基づく履行の遅延について責任を負いません。

26.2 当事者間には本規約に定めるものを除いて、商品およびサービスの供給についていかなる合意も存在しません。本規約は、お客さまが保持し得るいかなる販売条件も除外して存在します。

26.3 当ウェブサイトは、当社または当社の関連法人によって運営されていない外部ウェブサイトへのリンクを含むことができます。これらのリンクはお客さまの便宜のみのために提供されており、お客さまは次のことに同意します。

(a) 当社はそれらのウェブサイトについて、表明および保証をしておらず、いかなる責任も負いません。

(b) これらのリンクは、当社がそのサイト、またはそれらのサイトで提供されている製品もしくはサービスを推奨することを、明示または黙示を問わず示していません。

お客さまはそれらサイトで入手可能な製品およびサービスには、お客さまご自身単独のリスクでアクセスし利用することに同意します。

26.4 ある裁判管轄において、本規約の条項の全部または一部が無効、執行不能または違法である場合、それはその裁判管轄において分離されます。本規約の残りの条項は有効に存続し、その他の裁判管轄におけるその条項の有効性または強制力は影響を受けません。分離により本規約の基本的性質が変更されるか、分離が公序良俗と相反している場合、本条項は効力を持ちません。

26.5 本規約は日本法に準拠します。各当事者は各所在地の裁判所の非専属的裁判管轄権に服します。