

Cochlear™ Nucleus®

wereldwijde beperkte garantie

E. Informatie en contactgegevens

Neem contact op met uw dichtstbijzijnde Cochlear-distributeur of een van de dichtstbijzijnde **klantenservice**-adressen van Cochlear uit de lijst hieronder als u vragen hebt of een claim wilt indienen onder deze garantie.

Cochlear Asia Pacific	Cochlear Europe	Cochlear Americas	Cochlear Latinoamérica
1 University Avenue Macquarie University NSW 2109 Australië Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6353 E-mail: customerservice@cochlear.com	6 Dashwood Lang Road Bourne Business Park Addlestone Surrey KT152HJ Verenigd Koninkrijk Tel: +44 1932 263 400 Fax: +44 1932 263 426 E-mail: info@cochlear.co.uk	13059 E. Peakview Avenue Centennial CO 80111 Verenigde Staten Gratis (Noord-Amerika) 1800 483 3123 Tel: +1 303 790 9010 Fax: +1 303 524 6782 E-mail: customer@cochlear.com	International Business Park Building 3835, Office 403 Panama Pacifico Boulevard Panama City Panama Tel.: +507 830 6900 Fax: +507 830 6218 E-mail: clasapedidos@cochlear.com

Of neem contact op met Cochlear op een van de dichtstbijzijnde adressen. Bezoek onze website www.cochlear.com voor contactgegevens of raadpleeg de achterkant van uw handleiding.

Andere belangrijke informatie

De volgende informatie biedt aanvullend advies met betrekking tot deze *garantie* en uw gebruik van de *producten* zonder de *garantie* of de *garantievoorwaarden* en beperkingen uit te breiden.

Misbruik, nalatigheid of ongeval

Cochlear behoudt zich het recht voor deze *garantie* te laten vervallen bij bewijs van misbruik, nalatigheid of ongeval met betrekking tot het *product* door de gebruiker, een *arts* of een ander persoon. Bewijs van kauwen of bijten op het *product* wordt bijvoorbeeld gezien als misbruik.

Cosmetische schade

De *garantie* dekt geen cosmetische schade of schade aan oppervlakken ten gevolge van gebruik, zoals gebruiksslijtage, krassen, vlekken, deuken of scheuren in het plastic.

Schade door dieren

De *garantie* dekt geen schade aan het *product* die is veroorzaakt door dieren.

Aanpassing, onjuist gebruik of niet-geautoriseerde reparatie

Cochlear behoudt zich het recht voor om deze *garantie* te laten vervallen indien er aanwijzingen zijn van aanpassingen, onjuist gebruik of reparaties van het *product* door personen die niet uitdrukkelijk door *Cochlear* zijn geautoriseerd. *Cochlear* en geautoriseerde servicepartners zijn de enige geautoriseerde partijen die *producten* van *Cochlear* mogen repareren.

Gebruik in en bij water / waterschade

Cochlear behoudt zich het recht voor deze *garantie* te laten vervallen bij bewijs van gebruik van het *product* in water dat niet in overeenstemming is met: de eigenschappen van het *product* wat betreft waterbestendigheid; de richtlijnen voor omgang en onderhoud in uw gebruiksaanwijzing van het *product*; de instructies in de gebruiksaanwijzing van waterbestendige behuizingen van het merk *Cochlear*. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw *product* voor informatie over juist gebruik en omgang in en bij water.

Gebruik van producten die niet van Cochlear zijn

De *garantie* dekt geen gebreken of schade die voortkomen uit, te wijten zijn aan of te maken hebben met het gebruik van dit *product* in combinatie met een *processor* die niet is geproduceerd door *Cochlear* en/of andere *implantaten* of artikelen (zoals, maar niet beperkt tot, batterijen of accessoires) die niet zijn geproduceerd door *Cochlear* en die niet door *Cochlear* zijn goedgekeurd voor gebruik met het *product*.

Dit is een belangrijk document. Het bevat een garantie (de '*garantie*') voor de producten in de onderstaande tabel (het '*product*'). De voorwaarden en condities van de *garantie* worden op de volgende bladzijden beschreven. Deze bevatten belangrijke beperkingen voor de manier waarop het *product* mag worden gebruikt. Schuingedrukte woorden in deze *garantie*, zoals *deze*, hebben de betekenissen die worden omschreven in deze *garantie*.

Bij implantaten en processoren is deze garantie afhankelijk van de registratie van uw product. Bij accessoires is een aankoopbewijs vereist. Voltooi indien nodig de registratie van uw product volgens de registratie-instructies. Bewaar het ontvangstbewijs dat of de factuur die u ontvangt bij aankoop van uw product.

Lees de van toepassing zijnde informatie hieronder en bewaar dit document als referentie voor *garantiegegevens*.

Afhankelijk van het land waarin het *product* is gekocht, is de leverancier van de *garantie* (hierna '*Cochlear*' genoemd) Cochlear Limited (ABN 96 002 618 073) of een van de dochtermaatschappijen. Contactgegevens voor *Cochlear* vindt u aan het einde van deze *garantie*.

De duur van de *garantie* voor elk *product* (de '*garantieperiode*') wordt hieronder beschreven. Bekijk ook onderstaande gegevens over de aanvang van *garantieperiodes*.

Garantieperiodes

Artikel	Garantieperiodes
Nucleus®-implantaat van Cochlear	10 jaar
Nucleus-hersenstamimplantaat	
Processordeel / bedieningsdeel	3 jaar
Zendspoel, magneet	1 jaar
Snoeren, adapters	
Oplaadbare batterij en module	
Batterijlader, oplaadset	
Batterijhouder, batterijdekseltje (zink/lucht)	
Afstandsbediening, basisafstandsbediening	
Hybrid-luidsprekereenheid, domes, oorstukjes, hulpmiddelen	
True Wireless™-accessoires	
Alle andere accessoires	90 dagen

Tabel 1: Garantieperiodes voor Cochlear-producten

Garantieperiode	Begin
10 jaar	Garantie start op de dag van de operatie.
3 jaar	Garantie start vanaf de vroegste dag: ofwel de eerste dag van plaatsing, ofwel 3 maanden na de verzenddatum van Cochlear.
1 jaar	Garantie start 2 weken na de verzenddatum van Cochlear.
90 dagen	Garantie start 2 weken na de verzenddatum van Cochlear.

Tabel 2: Begin van garantieperiodes

Gerepareerde of vervangen processor	Garantieperiode
Reparatie van processor uitgevoerd door Cochlear binnen een geldige garantieperiode.	Geen aanvullende garantieperiode voor reparatie. Voortzetting van bestaande of resterende garantieperiode voor het originele product is van toepassing.
Reparatie van processor uitgevoerd door Cochlear buiten een geldige garantieperiode. Reparatie tegen betaling.	Onderdelen die worden gebruikt voor de reparatie hebben een garantieperiode van 6 maanden, die 2 weken na de verzenddatum van Cochlear begint. In het meegeleverde onderhoudsrapport van de gerepareerde processor wordt aangegeven welke onderdelen voor de reparatie zijn gebruikt.
Vervangen processor. Wanneer de originele processor binnen een geldige garantieperiode valt en Cochlear vaststelt dat deze niet kan worden gerepareerd.	De processor wordt vervangen onder de garantie. Er wordt geen aanvullende garantieperiode gegeven. Voortzetting van bestaande of resterende garantieperiode voor het originele product is van toepassing.

Tabel 3: Garantieperiodes voor gerepareerde of vervangen processors

Gereviseerde processor	Garantieperiode
Gereviseerde processor - indien verkocht	1 jaar

Tabel 4: Garantieperiodes voor gereviseerde processordelen (indien verkocht)

Implantaatsystemen van Cochlear worden beschermd door één of meer internationale patenten.

De verklaringen in deze handleiding zijn voor zover bekend waar en correct op het moment van publicatie. Specifieke gegevens kunnen echter onderhevig zijn aan veranderingen zonder persoonlijke mededeling of kennisgeving. ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Button, Carina, Cochlear, コクレア, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, inHear, Invisible Hearing, Kanso, MET, MP3000, myCochlear, NRT, Nucleus, 科利耳, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, het elliptische logo en Whisper zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, Vistafix en WindShield zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

© Cochlear Limited 2017

D1140427 ISS1
Dutch translation of D1129259 ISS1 JAN17

Garantievoorwaarden en -beperkingen

A. Inleiding

Deze *garantie* geeft *u* specifieke wettelijke rechten. Het is mogelijk dat *u* volgens de *lokale wetgeving* nog over andere rechten beschikt.

B. Uw garanties en rechten

1. *Wij, Cochlear* ('*wij*', '*onze*' of '*ons*'), garanderen *u*, de oorspronkelijke gebruiker van dit *product* ('*u*' of '*uw*'), dat:
 - a. elk *product* van handelskwaliteit is;
 - b. elk *product* redelijkerwijs geschikt is voor de doeleinden waarvoor het door *ons* wordt geleverd; en
 - c. elk *product* gedurende de *garantieperiode* zonder gebreken wat betreft het ontwerp, de uitvoering en de gebruikte materialen zal zijn.

Er wordt aan de voorwaarden van deze *garantie* voldaan zolang er een succesvolle programmering mogelijk is.

2. Als *uw product* niet van handelskwaliteit blijkt te zijn, redelijkerwijs ongeschikt is voor het gebruiksdoel of de gebruiksdoelen, of als het tijdens de *garantieperiode* gebreken vertoont wat betreft het ontwerp, de uitvoering of de gebruikte materialen, zullen *wij* één van de volgende maatregelen treffen:
 - a. het *product* repareren (**alleen binnen Australië: zie opmerking 1 hieronder**); of
 - b. het *product* vervangen (het vervangende *product* kan een gereviseerd *product* zijn in plaats van een nieuw *product* en kan afwijken van het origineel zolang er geen essentieel verschil is) (**alleen binnen Australië: zie opmerking 1 hieronder**); of
 - c. de reparatiekosten van het *product* vergoeden; of
 - d. de vervanging van het *product* vergoeden; of
 - e. een vergoeding of krediet ter waarde van het *product* aanbieden.

Onze verplichtingen onder deze clausule B2 hebben geen betrekking op extra kosten, verliezen of uitgaven in verband met of opgelopen door het indienen van een claim onder deze *garantie*, zoals (maar niet beperkt tot): (i) verlies van inkomsten of winsten; of (ii) medische kosten en/of ziektekosten of uitgaven (inclusief kosten of uitgaven voor chirurgische ingrepen, verblijf in het ziekenhuis of audiologisch centrum), verblijfs- of reiskosten en -uitgaven. *U* draagt zelf de kosten voor het indienen van claims onder deze *garantie*.

3. Tenzij anders bepaald door de *lokale wetgeving*, aanvaarden *wij* onder geen beding de aansprakelijkheid (behalve zoals beschreven in deze *garantie*), ten aanzien van *u* of van welke andere persoon dan ook, voor directe, indirecte, kleine of grote verliezen of beschadigingen van om het even welke aard (waaronder verlies of schade door nalatigheid, opzettelijke handelingen of verzuim) ten gevolge van of in relatie tot een inbreuk door *ons* of *onze* werknemers, vertegenwoordigers of contracten op: (i) de gebruiksvoorwaarden van deze *garantie*; (ii) statutaire, burgerlijke of algemene wetgeving; of (iii) wettelijke garantie of impliciete bepaling, voorwaarde of garantie met betrekking tot het *product*.
4. Tenzij anders bepaald door de *lokale wetgeving* zullen de *garanties* van toepassing zijn op het niet-vervallen gedeelte van de *garantieperiode* van het originele *product* indien een *product* onder de voorwaarden van clausule B2 van deze *garantie* is gerepareerd of vervangen.
5. Alle bepalingen, voorwaarden en garanties die niet in deze *garantie* worden vermeld, of deze nu statutair van aard zijn of van welke andere aard dan ook, worden uitdrukkelijk uitgesloten en zullen niet van toepassing zijn op het *product*, tenzij dergelijke bepalingen, voorwaarden of garanties worden opgelegd door of gelden als gevolg van toepasselijke *lokale wetgeving* en niet kunnen worden uitgesloten of ingeperkt.
6. Indien de *lokale wetgeving* voorziet in voorwaarden, rechtsgronden of garanties die niet kunnen worden uitgesloten of ingeperkt, zullen deze bepalingen, voorwaarden of garanties op *u* en het door *u* gekochte *product* van toepassing zijn, en is het mogelijk dat de uitsluitingen en beperkingen die in deze *garantie* worden vermeld alleen gedeeltelijk of in het geheel niet op *u* van toepassing zijn (**uitsluitend Australië: zie opmerkingen 2 en 3 hieronder**).
7. Elke uitsluiting of beperking zoals hierboven vermeld die in strijd is met de *lokale wetgeving* zal slechts zonder uitwerking blijven in zoverre een dergelijke uitsluiting of beperking in strijd is met de betreffende wetgeving.

Opmerkingen (uitsluitend Australië):

1. *Goederen die worden aangeboden voor reparatie mogen worden vervangen door gereviseerde goederen van hetzelfde type in plaats van te worden gerepareerd. Gereviseerde onderdelen mogen worden gebruikt om de goederen te repareren.*
2. *De voordelen die in deze garantie worden verleend, zijn een aanvulling op alle andere rechten en rechtsmiddelen van een consument onder een wet die betrekking heeft op alle goederen of diensten waar deze garantie betrekking op heeft.*
3. *Onze goederen hebben garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder het Australische consumentenrecht. U hebt recht op een vervanging of vergoeding bij een ernstig gebrek en op compensatie voor andere redelijkerwijs te verwachten verliezen of schade. U hebt ook het recht de goederen te laten repareren of vervangen als de goederen niet van acceptabele kwaliteit zijn en het gebrek niet gelijkstaat aan een ernstig gebrek.*

De inhoud van deze opmerkingen is vereist voor de naleving van het Australische consumentenrecht.

C. Beperkingen op de garanties

8. Het *product* is ontworpen en geproduceerd om te functioneren conform de relevante specificaties die (indien van toepassing) zijn vermeld in de bij het *product* bijgevoegde gebruiksaanwijzing.
9. Tenzij anders vermeld in de gebruikersdocumentatie, wordt het *product* conform het ontwerp en productiewijze geacht te functioneren bij temperaturen van +5 °C (+41 °F) tot +40 °C (+104 °F) voor *processors* en bedieningsdelen, en van +10 °C (+50 °F) tot +43 °C (+109,4 °F) voor *implantaten*. Tenzij anders vermeld in de gebruikersdocumentatie mag het *product* nooit aan temperaturen lager dan -20 °C (-4 °F) of hoger dan +50 °C (+122 °F) worden blootgesteld, aangezien anders deze *garantie* voor het *product* vervalt.
10. Het *product* wordt aan *u/uw kliniek/uw arts* afgeleverd conform *onze* standaard verkoopvoorwaarden. Bij een inconsistentie tussen de voorwaarden van deze *garantie* en *onze* standaard verkoopvoorwaarden, zullen die laatste de bovenhand hebben.
11. *Wij* geven geen medisch advies of aanbevelingen en nemen ook geen besluiten over behandelingen. Raadpleeg *uw audioloog* voor alle medische aanbevelingen, advies en besluiten over behandelingen met betrekking tot het *product*.
12. Indien een *product* is geïmplanteed of voor het eerst wordt gebruikt na de vervaldatum die is vermeld op de verpakking (indien van toepassing), behoudt *Cochlear* zich het recht voor de *garantie* voor dat *product* te laten vervallen.
13. Bij *implantaten* en *processors* is deze *garantie* afhankelijk van de registratie van *uw product*. Bij accessoires is een aankoopbewijs vereist. Voltooi indien nodig de registratie van *uw product* volgens de registratie-instructies. Bewaar de kassabon of de factuur die *u* ontvangt bij aankoop van het *product*.
14. *Cochlear* behoudt zich het recht voor om deze *garantie* te laten vervallen indien aanpassingen, onjuist gebruik of reparaties van het *product* door personen die niet uitdrukkelijk door *ons* zijn geautoriseerd, worden geconstateerd.
15. *Cochlear* behoudt zich het recht voor deze *garantie* te laten vervallen bij *bewijs* van misbruik, nalatigheid of ongeval met betrekking tot het *product* door *u*, een *arts* of een ander persoon.
16. *Cochlear* behoudt zich het recht voor deze *garantie* te laten vervallen bij *bewijs* van gebreken of schade die voorkomt uit, te wijten is aan of te maken heeft met het gebruik van dit *product* in combinatie met een *processor* die niet is geproduceerd door *Cochlear* en/of andere *implantaten* of artikelen (zoals, maar niet beperkt tot, batterijen of accessoires) die niet zijn geproduceerd door *Cochlear* en die niet door *Cochlear* zijn goedgekeurd voor gebruik met het *product*.
17. Tenzij anders bepaald door de *lokale wetgeving*, geven *wij* geen verklaringen of garanties dat het lichaam niet negatief op het *product* zal reageren.
18. *Cochlear* kan *u* vragen om het originele *product* of onderdeel te retourneren om de dekking van de *garantie* vast te stellen voordat een vervangend product, tegood of restitutie wordt toegekend. Zodra een *product* of onderdeel dat is vervangen of geretourneerd onder deze *garantie* is geretourneerd en in het bezit is van *Cochlear*, wordt dit *product* of onderdeel het exclusieve eigendom van *Cochlear*.
19. *Cochlear* neemt geen verantwoordelijkheid voor het behouden of onderhouden van de integriteit van een *product* dat niet in het bezit is van *Cochlear*, zoals, maar niet beperkt tot, een *product* dat in het bezit is van een ziekenhuis, medisch centrum of patiënt.
20. In het geval van *implantaten* is *Cochlear* mogelijk niet in staat om vast te stellen of er sprake is van een geldige claim onder deze *garantie* totdat de testen na de explantatie zijn voltooid (dit kunnen destructieve testen zijn). In deze omstandigheden kan *Cochlear*, in discretie, voorafgaand aan de testen zorgen voor een vervangend product als gunst en als uitzondering op deze *garantie*, of de dekking van deze *garantie* uitstellen totdat de vereiste testen zijn voltooid en de dekking onder deze *garantie* is vastgesteld.
21. Deze *garantie* is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan *uw* rechten onder deze *garantie* over te dragen of af te staan aan enige andere persoon.

D. Andere belangrijke termen die in deze *garantie* worden gebruikt

Audioloog duidt een behandelende zorgverlener aan.

Implantaat duidt het implanteerbare onderdeel van een cochleair *implantaatsysteem* aan dat de ontvanger, stimulator en elektrodebundel bevat.

Lokale wetgeving duidt van toepassing zijnde statuten en andere wetten aan die deel uitmaken van het rechtsgebied waarin *u* het *product* ontvangt.

Processordeel (ook *geluidsprocessor*, *spraakprocessor*, *geluidsverwerkende eenheid*, *spraakverwerkende eenheid* *geluidsprocessoreenheid* en/of *spraakprocessoreenheid* genoemd) verwijst naar de externe component van een cochleair *implantaatsysteem* dat de microprocessor bevat die geluid en spraak verwerkt.