

Cochlear™

Nucleus® CP810 Ses İşlemcisi ve Nucleus® CR110 Remote Assistant Sorun Giderme Kılavuzu



Hear now. And always


Cochlear®

Bu kılavuzda kullanılan semboller



NOT

Önemli bilgi veya öneri.



İPUCU

Zaman kazandırıcı ipucu.

Bu sorun giderme kılavuzu Cochlear™ Nucleus® CP810 Ses İşlemcisi veya Cochlear™ Nucleus® CR110 Remote Assistant için tam bir kullanıcı kılavuzu değildir.

Bu kılavuzda yer almayan önemli güvenlik ve bakım bilgileri için mutlaka kullanıcı kılavuzlarını ve Önemli Bilgiler kitapçığını tam olarak okuyun.

İçindekiler

Giriş	5
Bakım kontrolü yapma	5
Bileşenleri kontrol etme	6
İşlemcinizin ses aldığını doğrulayın	8
Dinleme Kulaklıklarını kullanarak sesi kontrol etme	9
Remote assistant cihazınızı kullanarak işlemcinizin sorunlarını giderme	11
Görsel alarmlara müdahale	11
Remote assistant durum göstergesini kontrol edin	20
Remote assistant'taki sorun giderme kılavuzu adımlarını uygulama	21
İşlemcinizin sorunlarını giderme	23
İşlemci ayarlarını yanlışlıkla değiştirdiyseniz	23
İşlemci ışıklarının ne anlama geldiğini bilmiyorsanız	24
İşlemciniz açılmıyorsa	24
Ses duymuyorsanız	25
Ses kesintili ise veya ses seviyesi yükselip alçalıyorsa	26
Ses çok yüksek veya rahatsız edici ise	26
Ses çok alçak veya boğuk geliyorsa	27
LiteWear kullanırken, işlemci çalışmıyorsa	28
İşlemciniz ses aksesuarını otomatik olarak algılamıyorsa	28
Ses aksesuarından ses işitmiyorsanız	29
Vızıltı veya bozuk konuşma gibi parazitlenme duyuyorsanız	30
Remote assistant sorunlarını giderme	31
Remote assistant ekranında bir alarm görüntüleniyorsa	31
İşlemci ayarlarını yanlışlıkla değiştirdiyseniz	32
Remote assistant ekranı boş ise	32
Remote assistant açılmıyorsa	33
Remote assistant kapanmıyorsa	33
Bir tuşa bastığınız halde, hiçbir şey olmuyorsa	34

Ana ekranda adlar yerine numaraları görüyorsanız.....	34
"Yeni donanım bulundu" sihirbazı görüntüleniyorsa	35
Remote assistant şarj olmuyorsa	35
Remote assistant ekranını net olarak göremiyorsanız.....	36
Remote assistant pili çok çabuk bittiyse	36
Remote assistant hasarlıysa	36
CP800 Serisi Pil Şarj Cihazının Sorunlarını Giderme.....	37
Gösterge ışığı tam şarjlı pilin halen şarj olduğunu gösteriyorsa.....	37

Giriş

Zaman zaman, Cochlear™ Nucleus® CP810 Ses İşlemcinizin ya da Cochlear™ Nucleus® CR110 Remote Assistant cihazınızın sorunlarını gidermeniz gerekebilir.

Bu kılavuzda şunları nasıl yapabileceğiniz açıklanmaktadır:

- Bakım kontrolü yapma.
- Remote assistant cihazınızı kullanarak işlemcinizin sorunlarını giderme.
- İşlemci veya remote assistant'ın sorunlarını adım adım giderme.



NOT

Aşağıdaki kılavuzları el altında bulundurun:

- CP810 Ses İşlemcisi Kullanıcı Kılavuzu
- CR110 Remote Assistant Kullanıcı Kılavuzu

Bu kılavuzda açıklanan remote assistant özelliklerinden bir kısmı yalnızca remote assistant Gelişmiş modda çalıştırılırken kullanılabilir. Daha fazla bilgi için CR110 Remote Assistant Kullanıcı Kılavuzu'na başvurun.

Bakım kontrolü yapma

Sorunları gidermeden önce bir bakım kontrolü yaparak, sorununuzun nedenini daha hızlı ve kolay şekilde tespit edebilirsiniz.

Bakım kontrolü yapmak için:

1. Bileşenleri kontrol edin.
Bu kılavuzda yer alan ***Bileşenleri kontrol etme*** bölümüne göz atın.
2. İşlemcinizin ses aldığını doğrulayın.
Bu kılavuzda yer alan ***İşlemcinizin ses aldığını doğrulama*** bölümüne göz atın.
3. Alarm veya hataları kontrol edin:
Remote assistant kullanıyorsanız, açın ve ekrandaki görsel alarmları kontrol edin. Ayrıca, işlemcinizin pil durumunu da kontrol edin.
Remote assistant kullanmıyorsanız, alarm veya hatalar için işlemcinizin gösterge ışığını kontrol edin.

Bileşenleri kontrol etme



Şekil 1: CP810 Ses İşlemcisi, bobin ve bobin kablosu

İşlemci, bobin ve bobin kablosu kontrolü, soruna yol açan ya da katkıda bulunan kirli veya hasarlı parçaları tespit etmenize yardımcı olabilir.

Kontrolü gerçekleştirmeden önce, işlemciyi, bobini ve bobin kablosunu başınızdan çıkarın. Tüm aksesuarların bağlantısını kesin.

Adım	İşlemler
Adım 1:	Bobin kablosunu ve bobin kablo soketini kontrol edin: Bobin kablosunu işlem ünitesinden çıkarın. İşlem ünitesindeki bobin kablo soketinde kir ve toz olmadığını doğrulayın. Bobin kablosunu işlem ünitesine geri takın. Bobin kablosunun bobin kablo soketine tam takılı olduğundan emin olun. Bobin kablosunda herhangi bir çatlak veya çıkıntı olup olmadığını kontrol edin. Bobin kablosu hasarlıysa, bobin kablosunu değiştirin.

Adım	İşlemler
Adım 2:	Bobini kontrol edin: Bobin kablosunu bobinden çıkarın. Bobin üzerindeki sokette hasar belirtisi olmadığını doğrulayın. Bobin kablosunu bobine geri takın. Bobin kablosunun bobin üzerindeki sokete tam takılı olduğundan emin olun. Bobindeki soket hasarlıysa, bobini değiştirin.
Adım 3:	Pil kontaklarını kontrol edin: Pil modülünü işlem ünitesinden çıkarın. Gerek pil modülü gerekse işlem ünitesi üzerindeki kontaklarda kir ve toz bulunmadığını doğrulayın. Pil modülünü işlem ünitesine geri takın. İşlem Ünitesi ve pil modülünün doğru şekilde hizalandığından emin olun. Küçük bir hatalı hizalama bile işlemcinizin açılmasına engel olabilir.
Adım 4:	Mikrofon koruyucularını kontrol etme: Mikrofon koruyucularının yerinde olduğunu doğrulayın. Ses kalitesinde bir düşüş fark ederseniz veya mikrofon koruyucuları kirli görünürse, koruyucuları değiştirin.
Adım 5:	Aksesuar soket ve kablosunu kontrol etme: Aksesuar soketinde kir ve toz bulunmadığını doğrulayın. Aksesuar kablosunda herhangi bir çatlak veya çıkıntı olup olmadığını kontrol edin. Aksesuar kablosu hasarlıysa, kabloyu değiştirin.

İşlemci, bobin veya bobin kablosunun herhangi bir parçası fiziksel hasarlıysa, klinik uzmanınız ile irtibat kurun.

CP810 Ses İşlemcisi ve tüm diğer aksesuarların servis bakımı kullanıcı tarafından yapılamaz. İşlem üniteniz yalnızca Cochlear Limited tarafından yetkilendirilmiş bir kişi tarafından onarılmalıdır.

İşlemcinizin ses aldığını doğrulayın

Adım	İşlemler
Adım 1:	Bobin kablosunun bobine ve işlem ünitesi üzerindeki bobin kablo soketine tam olarak takılı olup olmadığını kontrol edin. İşlemci, bobin ve bobin kablonuzun başınının üzerinde olduğundan emin olun. Bobinin implant üzerine düzgün şekilde yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin. İşlemcinizi açın.
Adım 2:	İşlemci üzerinde, mikrofon girdisine geçiş yapın: • Telefon bobininin kapalı olduğundan emin olun. • Tüm aksesuarların bağlantısını kesin.
Adım 3:	Normal işiten bir kişi varsa, kendisinden Dinleme Kulaklıklarını kullanarak sesi kontrol etmesini isteyin. Bu kılavuzda yer alan <i>Dinleme Kulaklıklarını kullanarak sesi kontrol etme</i> bölümüne göz atın. Normal işiten biri mevcut değilse, işitmeniz için yeterli sesin bulunduğu bir ortamda olduğunuzdan emin olun.
Adım 4:	Remote assistant kullanıyorsanız: Pil durum ekranındaki ses ölçeri kontrol edin. İşlemci ses alırken, ses ölçerdeki çubuk sayısı ses seviyesine göre değişir (azalır ve çoğalır). Ayrıca, gösterge ışığı tercihlerinizi "Ses on" şeklinde ayarlayabilirsiniz. İşlemci ses alırken, işlemci gösterge ışığı hızlıca yanıp söner ve yeşil renktedir.

Dinleme Kulaklıklarını kullanarak sesi kontrol etme

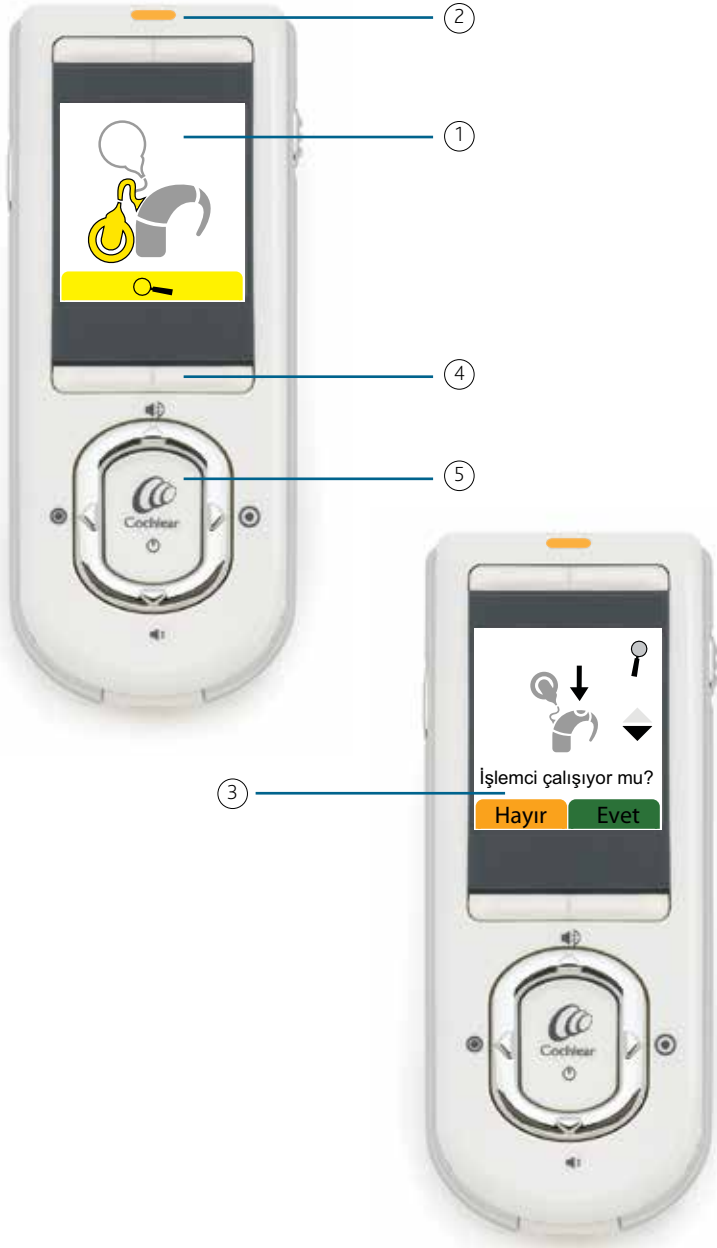


Şekil 2: Dinleme Kulaklıkları üzerindeki işlemci bağlantısı (1)
ve aksesuar bağlantısı (2)

Normal işiten bir kişi Dinleme Kulaklıklarını kullanarak, mikrofon, telefon bobini veya bir aksesuardan gelen sinyali algılayabilir.

Dinleme Kulaklıkları sinyal kalitesini değerlendirmede kullanılmaz veya kullanıcının işittiği işlenmiş sesi temsil etmez.

Adım	İşlemler
Adım 1:	İşlemcinizin ses alıp almadığını test etmek için: • İşlemcinizin açık olduğundan emin olun. • İşitmenize yetecek kadar sesli bir ortamda bulunduğunuzdan emin olun. • İşlemcinizin aksesuar soketi kapağını kaldırın ve dinleme kulaklıklarını aksesuar soketine takın. • Sesleri dinleyin.
Adım 2:	Bir aksesuarı test etmek için: • Dinleme kulaklıklarından ses duyabildiğinizden emin olun. • Aksesuarı dinleme kulaklıkları üzerindeki aksesuar konektörüne takın. • Sesleri dinleyin.



Şekil 3: Remote assistant cihazınızı kullanarak işlemcinizin sorunlarını giderme

Remote assistant cihazınızı kullanarak işlemcinizin sorunlarını giderme

Remote assistant üzerindeki şu özellikler (bkz. Şekil 3) işlemcinizin sorunlarını gidermenize yardım edebilir:

- Remote assistant ekranında görüntülenen görsel alarmlar (1).
- Remote assistant durum göstergesi (2).
- Remote assistant üzerindeki sorun giderme kılavuzu (3).

Görsel alarlara müdahale

Remote assistant'ın görsel alarmları devreye sokulmuşsa, dikkat etmeniz gereken bir durum olduğunda remote assistant ekranınızda görsel bir alarm açılır ve sesli bir alarm çıkarılır. Örneğin, işlemci pil kapasitesi düştüğünde veya bobin kapalıyken.



İPUCU

Remote assistant'ın görsel alarmları devre dışı bırakılmışsa:

- Görsel alarmları yalnızca işlemci durum ekranına girdiğinizde görürsünüz.
- Pil ömrünü uzatmak için remote assistant bekleme modundayken görsel alarmlar açılmaz.

Alarm ve çözümü hakkında daha fazla bilgi edinmek için:

- Remote assistant üzerindeki alt ekran tuşlarından (4) birine basın.
- Bu kılavuzun bu bölümünde açıklanan işlemi uygulayın.

Alarmı ekrandan kaldırmak için, Cochlear tuşuna (5) basın.



İPUCU

Birbiri ardına, birden fazla görsel alarm görebilirsiniz.

Örneğin, bobinin başınızdan düşmesi ve işlemci pilinizin zayıflaması halinde, "Bobin implanttan ayrıldı" ve "İşlemci pili zayıf" uyarıları arka arkaya görüntülenir.

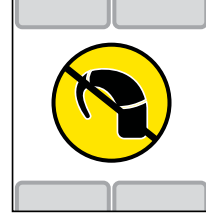
Ekrandan birden fazla alarmı kaldırmak için, her bir alarm için Cochlear tuşuna bir kez basın.

Remote assistant üzerinde aşağıdaki görsel alarmlar görüntülenebilir:

İşlemci kullanılamıyor

Bu alarm şu durumlarda görüntülenir:

- İşlemciniz kapalıyken.
- Remote assistant işlemcinizin çalışma mesafesinde değilse.
- Remote assistant ve işlemci arasında baş gölgesi, kalın bir duvar, metal bir masa veya hacimli bir nesne gibi engeller varsa.



- Aşağıdaki gibi elektronik cihazlardan parazitlenme varsa:
 - 2,4 GHz kablosuz dijital telefonlar
 - Handfree cep telefonu kitleri, kablosuz klavyeler ve kablosuz mouse gibi Bluetooth® cihazları
 - Wi-Fi gibi kablosuz bilgisayar ağları
 - 2,4 GHz kablosuz bağlantılı oyun konsolları
- Remote assistant cihazınız farklı bir işlemciyle birleştirildiyse.

Önerilen işlemler:

Adım 1: İşlemcinizin:

- Açık olduğundan,
- Remote assistant ile mesafesinin en fazla 2 metre olduğundan,
- Remote assistant ile birleştirildiğinden emin olun.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Farklı bir konuma gidin.

Remote assistant'ı işlemciniz ile aynı tarafınızda tutun.

Remote assistant durum gösterge ışığının eliniz ile kapatılmadığından emin olun.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.



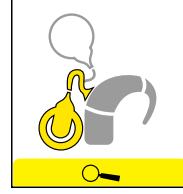
İPUCU

Remote assistant cihazınızda "işlemci kullanılamıyor" alarmı hakkında ek bilgi yoktur. Bu alarm görüntülendiğinde alt tuşlardan birine basarsanız, remote assistant sorun giderme kılavuzunu görüntüler.

Bobin implanttan ayrıldı

Bobin artık implanttan sinyal almamaktadır.
Bu alarm şunları bildirebilir:

- Bobin başınızdan düşmüş olabilir.
- Bobin veya bobin kablosunda bir arıza olabilir.



Önerilen işlemler:

Adım 1: Bobini başınıza geri yerleştirin.

Bobin mıknatısının implant üzerine düzgün şekilde yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin.

Bobin başınızdan sık sık düşüyorsa, şunları deneyin:

- Mıknatıs derinliğini ayarlayın veya
- Daha güçlü bir mıknatıs kullanın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Gerek bobini gerekse bobin kablosunu **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan şekilde kontrol edin.

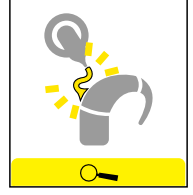
Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Bobin kablosu takılı değil

Bu alarm şunları bildirebilir:

- İşlemcinize bağlı bobin kablosu mevcut değildir.
- Bobin kablosu ve işlem ünitesi arasında ya da bobin kablosu ve bobin arasında bağlantı eksikliği olabilir.
- Bobin veya bobin kablosunda bir arıza olabilir.



Önerilen işlemler:

Adım 1: Gerek bobini gerekse bobin kablosunu **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan şekilde kontrol edin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Klinik uzmanınız ile görüşün.

İşlemci pili zayıf

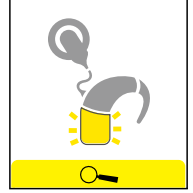
İşlemcinizin pil kapasitesi neredeyse tamamen kullanılmıştır.

Bu alarm görüntülediğinde kalan pil kapasitesi, işlemcinizin kendine ait enerji gereksinimlerine bağlıdır.

Yarım saatten az pil ömrü kalmış olabilir.

Önerilen işlemler:

İşlemci pillerinizi mümkün olan en kısa süre içinde değiştirin veya şarj edin.



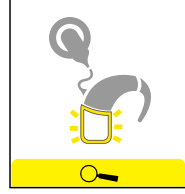
İşlemci pili bitti

İşlemcinizin pilleri boştur.

Bu alarm görüntüldüğünde, işlemciniz artık ses almamaktadır ve birkaç dakika içinde kapanacaktır.

Önerilen işlemler:

İşlemci pillerini hemen değiştirin.



Remote assistant'ın aküsü zayıf

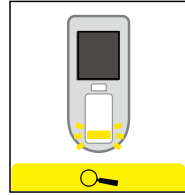
Remote assistant'ın pil kapasitesi neredeyse tamamen kullanılmıştır.

Yaklaşık %5-10 pil ömrü kalmıştır.

Önerilen işlemler:

Remote assistant pilini mümkün olan en kısa sürede şarj edin.

Kullanmadığınızda remote assistant'ı kapatın.

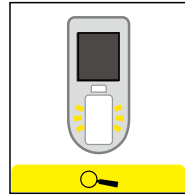


Remote assistant'ın aküsü boş

Remote assistant'ın pili boştur.

Önerilen işlemler:

USB kablusunu ve Cochlear global güç adaptörünü kullanarak remote assistant pilini hemen şarj edin.



İşlemci ses algılamıyor

Bu alarm şunları bildirebilir:

- Mikrofon arızalıdır.
- Telefon bobini açıkken veya bir aksesuar bağlıyken işlemcinizde bir arıza vardır.



Önerilen işlemler:

Adım 1: Bağlı bir ses aksesuarı varsa:

- Aksesuar kablosunun işlem ünitesi üzerindeki aksesuar soketine tam yerleşip yerleşmediğini kontrol edin.
- Aksesuar kablosunun diğer ucunun ses kaynağına tam olarak takılı olup olmadığını kontrol edin.
- Ses kaynağının düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: İşlemci üzerinde, mikrofon girdisine geçiş yapın.

Ses duymuyorsanız başlıklı bölümde açıklanan adımları uygulayın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Bobin arızalı

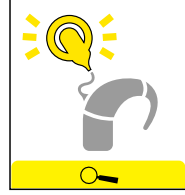
Bu alarm bobin veya bobin kablosunda bir arıza olabileceğini bildirir.

Önerilen işlemler:

Adım 1: Gerek bobini gerekse bobin kablosunu **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan şekilde kontrol edin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Klinik uzmanınız ile görüşün.



Bobin işlemcinizle uyumlu değil

Bu alarm, bobinin işlemcinizle veya işlemcinizdeki program türüyle uyumlu olmadığını bildirebilir.

Önerilen işlemler:

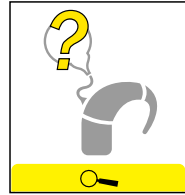
Adım 1: Bobini CP810 Ses İşlemcisi ile uyumlu bir bobin ile değiştirin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Gerek bobini gerekse bobin kablosunu **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan şekilde kontrol edin.

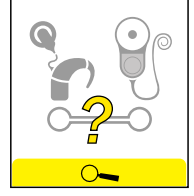
Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.



İşlemci doğru implanta takılı değil

Bu alarm işlemciniz doğru implanta bağlanmadığında görüntülenir.



Önerilen işlemler:

Adım 1: İşlemcinizin implantınıza bağlı olduğundan emin olun. İmplantınız ile birlikte kesinlikle başka birinin işlemcisini kullanmayın.

İki implantınız varsa, sol işlemcinin sol tarafınızdaki implanta ve sağ işlemcinizin sağ tarafınızdaki implanta bağlı olduğundan emin olun.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Genel arıza/alarm

Bu alarm şunları bildirebilir:

- İşlemci arızalıdır.
- Bir program bozulmuştur.



Önerilen işlemler:

Adım 1: İşlemcinizi kapatın yeniden açmayı deneyin.

Farklı bir programa geçin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

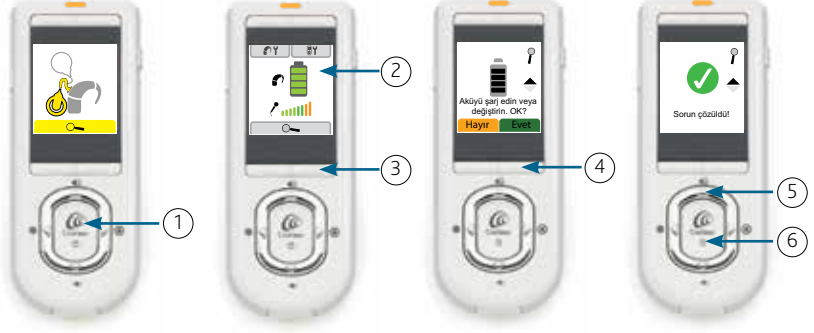
Adım 2: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Remote assistant durum göstergesini kontrol edin

Gösterge	Anlamı
	Sabit mavi gösterge işlemcinizin remote assistant ile çalışma mesafesi içinde olduğunu ve birbiriyle iletişim halinde olduğunu gösterir.
	Yanıp sönen mavi gösterge işlemcinizin remote assistant ile iletişim halinde olmadığını gösterir. Örneğin, birbiriyle çalışma mesafesi içinde değildir veya birbiriyle birleştirilmemiştir. Önerilen işlemler: Remote assistant ekranınızda alarm olup olmadığını kontrol edin. Bu kılavuzun <i>Görsel alarmlara müdahale</i> bölümünde "İşlemci kullanılamıyor" için önerilen işlemi uygulayın.
	Sabit turuncu gösterge remote assistant'ın şarj edildiğini gösterir.
	Yanıp sönen turuncu gösterge şu anlama gelebilir: • Dikkat etmeniz gereken bir görsel alarm vardır (görsel alarmlar devre dışı olsa bile). • Remote assistant'ın pili zayıf veya boştur. • Remote assistant aygıt yazılımının güncellenmesi gerekebilir. Önerilen işlemler: Adım 1: Remote assistant ekranında alarm olup olmadığını kontrol etmek amacıyla Cochlear tuşuna basın. Bu kılavuzun <i>Görsel alarmlara müdahale</i> bölümünde alarm için önerilen işlemi uygulayın. Sorun çözülmediyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin. Adım 2: Bu kılavuzun <i>Remote assistant sorunlarını giderme</i> bölümünde açıklanan <i>Remote assistant şarj olmuyorsa</i> başlığı altında önerilen işlemi uygulayın.
	Sabit yeşil gösterge remote assistant'ın tam şarjlı olduğunu ve USB kablusunun hala bağlı olduğunu gösterir.

Remote assistant'taki sorun giderme kılavuzu adımlarını uygulama

Bu kılavuz el altında değilken ya da çevrimiçi Sorun Giderme Sihirbazı'na erişiminiz yokken, remote assistant üzerindeki sorun giderme kılavuzu temel sorunların giderilmesinde yararlıdır.



Şekil 4: Remote assistant'taki sorun giderme kılavuzu adımlarını uygulama

- Cochlear tuşuna (1) basın. Ekranda görsel bir alarm görürseniz, işlemci pil durum ekranı (2) görüntülenene kadar Cochlear tuşuna her bir alarm için bir defa basın.
- Sorun giderme kılavuzuna girmek için, işlemci pil durum ekranında ekran tuşlarından birine (3) basın.
- İlerlemek için, alt ekran tuşlarından birine (4) basın.
- Önceki soruya geri dönmek için, yukarı tuşuna (5) basın.
- Kılavuzdan çıkmak için, Cochlear tuşuna (6) basın.

İşlemcinizin sorunlarını giderme



Şekil 5: CP810 Ses İşlemcisi, bobin ve bobin kablosu



NOT

İşlemcinizin sorunlarını giderirken, şu kılavuzları el altında bulundurun:

- CP810 Ses İşlemcisi Kullanıcı Kılavuzu
- CR110 Remote Assistant Kullanıcı Kılavuzu

İşlemci ayarlarını yanlışlıkla değiştirdiyseniz

Önerilen işlemler:

Remote assistant kullanıyorsanız, işlemcinizin ayarlarını sıfırlayın. Bu işlem tüm sistem ayarlarını klinik uzmanınızın ayarladığı değerlere geri getirir.

Remote assistant kullanmıyorsanız, klinik uzmanınız ile görüşün.

İşlemci ışıklarının ne anlama geldiğini bilmiyorsanız

Önerilen işlemler:

CP810 Ses İşlemcisi Kullanıcı Kılavuzundaki *Gösterge Işıkları* bölümüne göz atın.

İşlemciniz açılmıyorsa

Önerilen işlemler:

Adım 1: Pilleri değiştirin:

Standart pil modülü kullanıyorsanız, her iki zincir air pili, delikleri (düz taraf) yukarı bakacak şekilde değiştirin.

Pil temas noktalarında kir ve toz olup olmadığını kontrol edin.

Şarj edilebilen pil kullanıyorsanız, yedek tam şarjlı bir şarj edilebilen pil modülü deneyin.

İşlemcinizi yeniden açmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Standart pil modülü kullanıyorsanız, pil modülünü değiştirin:

Standart pil modülünü yerinden çıkarın ve varsa yedeğiyle değiştirin.

Yeni pil modülüne yeni piller yerleştirdiğinizden emin olun.

İşlemcinizi yeniden açmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Ses duymuyorsanız

Önerilen işlemler:

Adım 1: İşitmenize yetecek kadar sesli bir ortamda bulunduğunuzdan emin olun.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Ayarları değiştirin:

- Başka bir program deneyin.
- Ses seviyesini kontrol edin ve ayarlayın.
- Hassasiyeti kontrol edin ve ayarlayın.

Remote assistant kullanıyorsanız, aksesuar/mikrofon ve telefon bobini/mikrofon karıştırma seviyelerini kontrol edin ve %100 ötesinde ayarlayın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Ses veya ses kalitesinde aşamalı bir kayıp fark ettiyseniz, mikrofon koruyucularını değiştirmeyi deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 4: **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan adımları tamamlayın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 5: Remote assistant kullanıyorsanız, işlemcinizin ayarlarını sıfırlayın. Bu işlem tüm sistem ayarlarını klinik uzmanınızın ayarladığı değerlere geri getirir.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 6: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Ses kesintili ise veya ses seviyesi yükselip alçalıyorsa

Önerilen işlemler:

- Adım 1: Ses seviyesinin sabit olduğu ve alçalıp yükselmediği bir ortama gitmeyi deneyin.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 2: **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan adımları tamamlayın.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 3: Remote assistant kullanıyorsanız, işlemcinizin ayarlarını sıfırlayın. Bu işlem tüm sistem ayarlarını klinik uzmanınızın ayarladığı değerlere geri getirir.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 4: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Ses çok yüksek veya rahatsız edici ise

Önerilen işlemler:

- Adım 1: Ayarları değiştirin:
- Başka bir program deneyin.
 - Ses seviyesini kontrol edin ve ayarlayın.
 - Hassasiyeti kontrol edin ve ayarlayın.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 2: Remote assistant kullanıyorsanız, işlemcinizin ayarlarını sıfırlayın. Bu işlem tüm sistem ayarlarını klinik uzmanınızın ayarladığı değerlere geri getirir.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Ses çok alçak veya boğuk geliyorsa

Önerilen işlemler:

Adım 1: Ayarları değiştirin:

- Başka bir program deneyin.
- Ses seviyesini kontrol edin ve ayarlayın.
- Hassasiyeti kontrol edin ve ayarlayın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan adımları tamamlayın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Remote assistant kullanıyorsanız, işlemcinizin ayarlarını sıfırlayın. Bu işlem tüm sistem ayarlarını klinik uzmanınızın ayarladığı değerlere geri getirir.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 4: Klinik uzmanınız ile görüşün.

LiteWear kullanırken, işlemci çalışmıyorsa

Önerilen işlemler:

Adım 1: Pil modülü ve LiteWear kablosunun doğru şekilde hizalandığını/bağlandığını kontrol edin.

İşlemcinizi yeniden açmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan adımları tamamlayın.

İşlemcinizi yeniden açmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

İşlemciniz ses aksesuarını otomatik olarak algılamıyorsa

Önerilen işlemler:

Adım 1: Aksesuar kablosunun işlem ünitesi üzerindeki aksesuar soketine ve aksesuara tam yerleşip yerleşmediğini kontrol edin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Aksesuarı elinizle devreye sokmayı deneyin.

Basit seçenek	İleri düzey seçenek
Üst tuşa basın.	Üst tuşa basın ve basılı tutun.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Ses aksesuarından ses işitmiyorsanız

Önerilen işlemler:

Adım 1: Ses aksesuar kablosunun işlem ünitesi üzerindeki aksesuar soketine tam yerleşip yerleşmediğini kontrol edin.

Ses aksesuar kablosunun diğer ucunun ses kaynağına tam olarak takılı olup olmadığını kontrol edin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Ses kaynağının düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

Ses kaynağındaki ses seviyesini kontrol edin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Remote assistant kullanıyorsanız, aksesuar/mikrofon karıştırma oranını kontrol edip ayarlayın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 4: Dinleme Kulaklıklarını kullanarak ses kontrolü yapmak dahil olmak üzere, **Bakım kontrolü yapma** bölümünde açıklanan adımları tamamlayın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 5: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Vızıltı veya bozuk konuşma gibi parazitlenme duyuyorsanız

Önerilen işlemler:

Adım 1: Aşağıdakiler gibi parazit kaynaklarını kontrol edin:

- Radyo ve TV yayın kuleleri
- Cep telefonu kuleleri
- Alışveriş merkezi ve havaalanı güvenlik sistemleri
- Bazı dijital cep telefonları
- Pil şarj cihazları
- Floresan lambalar
- Şebeke güç panoları

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Vızıltı veya bozuk konuşma gibi parazit yapan elektronik cihazlardan uzak durmaya çalışın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Paraziti çoğu zaman, hatta etrafta elektronik cihaz yokken dahi, işitiyorsanız klinik uzmanınızla görüşün.

Remote assistant sorunlarını giderme



Şekil 6: CR110 Remote Assistant



NOT

Remote assistant cihazınızın sorunlarını giderirken, şu kılavuzu el altında bulundurun:

- CR110 Remote Assistant Kullanıcı Kılavuzu

Remote assistant ekranında bir alarm görüntüleniyorsa

Önerilen işlemler:

Adım 1: Alarm ve çözüm yolu hakkında daha fazla bilgi edinmek için, alt ekran tuşlarından birine basın.

Adım 2: Alarmı ekrandan kaldırmak için, Cochlear tuşuna basın.

İşlemci ayarlarını yanlışlıkla değiştirdiyse

Önerilen işlemler:

İşlemci ayarlarınızı sıfırlayın. Bu işlem tüm sistem ayarlarını klinik uzmanınızın ayarladığı değerlere geri getirir. Bu işlem remote assistant ayarlarınızı etkilemez.

Remote assistant ekranı boş ise

Önerilen işlemler:

Adım 1: Remote assistant cihazınız bekleme modunda olabilir.

Ekranı tekrar açmak için herhangi bir tuşa basın.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Remote assistant'ı yeniden açmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: USB kablosunu ve Cochlear global güç adaptörünü kullanarak remote assistant'ı şarj etmeyi deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 4: Bir kalemin ucunu kullanarak, remote assistant cihazınızın arkasındaki sabit sıfırlama tuşuna basın.

Remote assistant'ı yeniden açmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 5: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Remote assistant açılmıyorsa

Önerilen işlemler:

Adım 1: Remote assistant'ın pili bitmiş olabilir. USB kablosunu ve Cochlear global güç adaptörünü kullanarak remote assistant'ı şarj etmeyi deneyin.

Remote assistant'ı yeniden açmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Bir kalemin ucunu kullanarak, remote assistant cihazınızın arkasındaki sabit sıfırlama tuşuna basın.

Remote assistant'ı yeniden açmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Remote assistant kapanmıyorsa

Önerilen işlemler:

Adım 1: Remote assistant şarj oluyor ise, tamamen şarj olana kadar bekleyin ve ardından USB kablosunu çıkarın.

Remote assistant'ı yeniden kapatmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Bir kalemin ucunu kullanarak, remote assistant cihazınızın arkasındaki sabit sıfırlama tuşuna basın.

Remote assistant'ı yeniden kapatmayı deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Bir tuşa bastığınız halde, hiçbir şey olmuyorsa

Önerilen işlemler:

- Adım 1: Bir tuşa bastığınızda "Tuş Takımı Kilitli" ekranı görüntüleniyorsa, tuş takımını açın.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 2: Başka bir programa geçmeyi deneyin.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 3: Farklı tuşlara basmayı deneyin.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 4: Tuşa uygun şekilde basıp basmadığınızı kontrol edin. Tuşlara bastığınızda bir "tıklama" hissetmeniz gerekir.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 5: Bir kalemin ucunu kullanarak, remote assistant cihazınızın arkasındaki sabit sıfırlama tuşuna basın.
- Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.
- Adım 6: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Ana ekranda adlar yerine numaraları görüyorsanız

Önerilen işlemler:

Program adları görüntülenene kadar sol üst ve sağ üst ekran tuşlarını birlikte basılı tutun.

“Yeni donanım bulundu” sihirbazı görüntüleniyorsa

USB kablосunu bilgisayarınıza bağladığınız, “Yeni donanım bulundu” sihirbazı görüntülenir.

Önerilen işlemler:

Adım 1: İnternet erişiminiz varsa, Cochlear CR110 cihazına ait yazılımı otomatik olarak kurmak için (bilgisayarınız üzerinden) Next (İleri) düğmesini tıklatın ve açılan iletileri uygulayın.

İnternet erişiminiz yoksa, sihirbazı iptal etmek için (bilgisayarınız üzerinden) Cancel (İptal) düğmesini tıklatın.

Adım 2: Bilgisayarınızdaki USB girişini kullanarak remote assistant'ı şarj edin.

Remote assistant şarj olmuyorsa

Önerilen işlemler:

Adım 1: Remote assistant, USB kablосu ve Cochlear global güç adaptörü arasındaki bağlantıları kontrol edin.

Remote assistant'ı yeniden şarj etmeyi deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Remote assistant'ı bilgisayar kullanarak şarj ediyorsanız, bilgisayarın hala çalıştığından emin olun.

Bilgisayar kapatılmış ise, uyku veya bekleme modundaydı, remote assistant şarj işlemini durdurur.

USB kablосunu ve Cochlear global güç adaptörünü kullanarak remote assistant'ı şarj etmeyi deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 3: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Remote assistant ekranını net olarak göremiyorsanız

Önerilen işlemler:

Adım 1: Başka bir yere gitmeyi deneyin. Dışarıda iseniz, gölgeli bir yere veya kapalı bir mekana gitmeyi deneyin.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Remote assistant pili çok çabuk bittiyse

Önerilen işlemler:

Adım 1: El çantanız veya cebinizdeki bir madde gibi, remote assistant tuşlarına baskı yapan herhangi bir şeyin olup olmadığını kontrol edin.

Bu durum remote assistant ekranının aktif kalmasına yol açabilir. Remote assistant tuş takımı kilitli olsa dahi, remote assistant ekranı sürekli aktif kaldığında pil çabucak bitebilir.

Sorun çözüldüyse, işlem tamamlanmıştır. Çözülmediyse, devam edin.

Adım 2: Klinik uzmanınız ile görüşün.

Remote assistant hasarlıysa

Remote assistant cihazınız fiziksel zarar gördüyse, klinik uzmanınızla görüşün. CR110 remote assistant servis bakımı yapılabilen bir ürün değildir. Pili değiştirilemez.

CP800 Serisi Pil Şarj Cihazının Sorunlarını Giderme



Şekil 7: CP800 Serisi Pil Şarj Cihazı

Gösterge ışığı tam şarjlı pilin halen şarj olduğunu gösteriyorsa

Pil şarj cihazı açıkken şarj cihazına tam şarjlı bir pil modülü yerleştirilecek olursa, gösterge pilin hala şarj olduğunu gösterebilir.

Tam şarjlı pildeki şarj döngüsü çok kısa olduğundan, bu durum pile herhangi bir zarar vermez.

Cochlear™



Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia
Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 14 Mars Road, Lane Cove, NSW 2066, Australia
Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

Cochlear Americas 13059 E Peakview Avenue, Centennial, CO 80111, USA
Tel: +1 303 790 9010 Fax: +1 303 792 9025

Cochlear Canada Inc 2500-120 Adelaide Street West, Toronto, ON M5H 1T1, Canada
Tel: +1 416 972 5082 Fax: +1 416 972 5083

Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland
Tel: +41 61 205 0404 Fax: +41 61 205 0405

ECREP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany
Tel: +49 511 542 770 Fax: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom
Tel: +44 1932 26 3400 Fax: +44 1932 26 3426

Cochlear Benelux NV Schaliënhoedreef 20 i, B-2800 Mechelen, Belgium
Tel: +32 15 79 55 11 Fax: +32 15 79 55 70

Cochlear France S.A.S. Route de l'Orme aux Merisiers, Z.I. Les Algorithmes – Bât. Homère, 91190 Saint-Aubin, France
Tel: +33 805 200 016 Fax: +33 160 196 499

Cochlear Italia S.r.l. Via Larga 33, 40138 Bologna, Italy
Tel: +39 051 601 53 11 Fax: +39 051 39 20 62

Cochlear Nordic AB Konstruktionsvägen 14, 435 33 Mölnlycke, Sweden
Tel: +46 31 335 14 61 Fax: +46 31 335 14 60

Cochlear Tibbi Cihazlar ve Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.

Çubuklu Mah. Boğaziçi Cad., Boğaziçi Plaza No: 6/1, Kavacık, TR-34805 Beykoz-Istanbul, Turkey
Tel: +90 216 538 5900 Fax: +90 216 538 5919

Cochlear (HK) Limited Room 1204, 12/F, CRE Building, No 303 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong SAR
Tel: +852 2530 5773 Fax: +852 2530 5183

Cochlear Korea Ltd 1st floor, Cheongwon building, 828-5, Yuksam dong, Kangnam gu, Seoul, Korea
Tel: +82 2 533 4663 Fax: +82 2 533 8408

Cochlear Limited (Singapore Branch) 6 Sin Ming Road, #01-16 Sin Ming Plaza Tower 2, Singapore 575585
Tel: +65 6553 3814 Fax: +65 6451 4105

Cochlear Medical Device (Beijing) Co Ltd

Unit 2208 Gemdale Tower B, 91 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing 100022, P.R. China
Tel: +86 10 5909 7800 Fax: +86 10 5909 7900

Cochlear Medical Device Company India Pvt. Ltd.

Ground Floor, Platina Building, Plot No C-59, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai – 400 051, India
Tel: +91 22 6112 1111 Fax: +91 22 6112 1100

株式会社日本コクレア (Nihon Cochlear Co Ltd) 〒113-0033 東京都文京区本郷2-3-7 お茶の水元町ビル
Tel: +81 3 3817 0241 Fax: +81 3 3817 0245

Cochlear Middle East FZ LLC

Dubai Healthcare City, Al Razi Building 64, Block A, Ground Floor, Offices IR1 and IR2, Dubai, United Arab Emirates
Tel: +971 4 818 4400 Fax: +971 4 361 8925

Cochlear Latinoamérica S.A.

International Business Park, Building 3835, Office 103, Panama Pacifico, Panama
Tel: +507 830 6220 Fax: +507 830 6218

Cochlear NZ Limited

Level 4, Takapuna Towers, 19-21 Como St, Takapuna, Auckland 0622, New Zealand
Tel: +64 9 914 1983 Fax: +61 2 8002 2800

www.cochlear.com

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Clininet, Cochlear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, Dermalock, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hybrid, inHear, Invisible Hearing, MP3000, myCochlear, NRT, Nucleus, Çince karakterlerle Nucleus yazısı, Off-Stylet, SmartSound, Softip, SPrint, elips şeklindeki logo ve Whisper, Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Ardium, Baha, Baha Divino, Baha Intenso, Baha PureSound, Baha SoftWear ve Vistafix, Cochlear Bone Anchored Solutions AB şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Bluetooth, Bluetooth SIG, Inc. şirketinin tescilli ticari markasıdır.

Hear now. And always

534433 ISS1
Turkish translation of 471886 ISS2 MAY14