

Cochlear™

**Nucleus® CP810 ljudprocessor och
Nucleus® CR110 Remote Assistant**
Handbok för felsökning



Hear now. And always



Cochlear®

Symboler i bruksanvisningen



OBS

Viktig information eller råd om användning.



TIPS

Tidsbesparande tips.

Denna handbok för felsökning är inte en komplett bruksanvisning för din Cochlear™ Nucleus® CP810 ljudprocessor eller din Cochlear™ Nucleus® CR110 Remote Assistant.

Läs alltid igenom båda bruksanvisningarna samt häftet Viktig information för att informera dig om viktiga underhålls- och säkerhetsanvisningar som eventuellt inte finns i denna dokumentation.

Innehåll

Introduktion.....	5
Utföra en underhållskontroll.....	5
Kontrollera komponenterna.....	6
Kontrollera att din processor tar emot ljud.....	8
Kontrollera ljudet med hörlurarna för medhörning.....	9
Använda din Remote Assistant för felsökning av processorn.....	11
Åtgärda synliga alarm.....	11
Kontrollera statusindikatorn på din Remote Assistant.....	20
Assistenten för felsökning på din Remote Assistant.....	21
Felsöka din processor.....	23
Du har ändrat inställningar på processorn av misstag.....	23
Du vet inte vad processorns blinkningar betyder.....	24
Det går inte att slå på processorn.....	24
Du hör inget ljud.....	25
Ljudet avbryts ofta eller volymen varierar.....	26
Ljudet är för starkt eller obehagligt.....	26
Ljudet är för svagt eller dämpat.....	27
Din processor fungerar inte när du använder LiteWear.....	28
Din processor detekterar inte ett audiotillbehör automatiskt.....	28
Du hör inget ljud från audiotillbehöret.....	29
Du hör störningar, som t.ex. sus eller förvrängt tal.....	30
Felsöka din Remote Assistant.....	31
Din Remote Assistant visar ett alarm.....	31
Du har ändrat inställningar på din processor av misstag.....	32
Displayen visar ingenting på din Remote Assistant.....	32
Din Remote Assistant går inte att slå på.....	33
Din Remote Assistant går inte att stänga av.....	33
Ingenting händer när du trycker på en knapp.....	34
Displayen visar nummer istället för namn i startläget.....	34
Dialogrutan "Ny hårdvara hittad" öppnas.....	35

Din Remote Assistant går inte att ladda upp	35
Du kan inte se vad som visas på displayen på din Remote Assistant.....	36
Batteriet i din Remote Assistant laddas ur mycket snabbt	36
Din Remote Assistant är skadad.....	36
Felsöka CP800-modellernas batteriladdare	37
Ljusindikatorn visar att ett fullt laddat batteri fortfarande laddas	37

Introduktion

Det händer kanske någon gång att du måste felsöka din Cochlear™ Nucleus® CP810 ljudprocessor eller din Cochlear™ Nucleus® CR110 Remote Assistant.

Denna handbok beskriver hur du:

- Utför en underhållskontroll.
- Använder din Remote Assistant för felsökning av processorn.
- Söker efter fel på din processor eller din Remote Assistant steg för steg.



OBS

Ta fram följande bruksanvisningar:

- Bruksanvisningen till din CP810 ljudprocessor
- Bruksanvisningen till din CR110 Remote Assistant

Vissa av funktionerna på din Remote Assistant som beskrivs i denna handbok är endast tillgängliga om din Remote Assistant är inställd på avancerat läge. För mer information, se bruksanvisningen till din CR110 Remote Assistant.

Utföra en underhållskontroll

Om du utför en underhållskontroll innan du börjar leta efter fel hittar du lättare orsaken till problemet.

För att utföra en underhållskontroll:

1. Kontrollera komponenterna.
Se *Kontrollera komponenterna* i denna handbok.
2. Kontrollera att din processor tar emot ljud.
Se *Kontrollera att din processor tar emot ljud* i denna handbok.
3. Leta efter alarm eller fel:
Om du har en Remote Assistant, slå på den och kontrollera om några synliga alarm visas på displayen. Kontrollera även processorns batteristatus.
Om du inte har en Remote Assistant, kontrollera om processorns ljusindikator visar ett alarm eller fel.

Kontrollera komponenterna



Bild 1: CP810 ljudprocessor, spole och spolens kabel

Kontrollera din processor, spole och spolens kabel. De kan vara skadade eller smutsiga och orsaka eller bidra till problemet.

Ta av processorn, spolen och spolens kabel från ditt huvud innan du utför kontrollen. Koppla från eventuella tillbehör.

Steg	Åtgärder
Steg 1:	<p>Kontrollera spolens kabel och kabelanslutningen:</p> <p>Koppla från spolens kabel från processorenheten.</p> <p>Kontrollera att spolkabelns anslutning till processorenheten inte är smutsig.</p> <p>Anslut spolens kabel till processorenheten. Kontrollera att spolens kabel är helt inskjuten i spolens anslutning.</p> <p>Kontrollera att spolens kabel inte har några sprickor eller skador. Ersätt kabeln om den är skadad.</p>

Steg	Åtgärder
------	----------

Steg 2: Kontrollera spolen:

Koppla från spolens kabel från spolen.

Kontrollera att anslutningen på spolen inte är skadad.

Anslut spolens kabel till spolen. Kontrollera att spolens kabel är helt inskjuten i spolens anslutning.

Ersätt spolen om anslutningen är skadad.

Steg 3: Kontrollera batteriets kontakter:

Ta ut batterimodulen från processorenheten.

Kontrollera att kontakterna på batterimodulen och processorenheten inte är smutsiga.

Anslut batterimodulen till processorenheten.

Se till att processorenheten och batterimodulen är korrekt anslutna. Om anslutningen är felaktig går det inte att slå på processorn.

Steg 4: Kontrollera mikrofonskydden:

Kontrollera att mikrofonskydden sitter på plats.

Byt ut mikrofonskydden om du märker att ljudkvaliteten försämras eller om mikrofonskydden är smutsiga.

Steg 5: Kontrollera tillbehörsanslutningen och kabeln:

Kontrollera att tillbehörsuttaget inte är smutsig.

Kontrollera att tillbehörets kabel inte har några sprickor eller skador. Ersätt tillbehörets kabel om den är skadad.

Om en del av din processor, spole eller spolens kabel har materiella skador, kontakta din CI-klinik.

Användaren får inte själv utföra service på sin CP810 ljudprocessor eller dess tillbehör. Processorn får endast repareras av personer som är auktoriserade av Cochlear Limited.

Kontrollera att din processor tar emot ljud

Steg	Åtgärder
Steg 1:	<p>Kontrollera att spolens kabel är helt inskjuten i spolens anslutning och processorenhetens anslutning.</p> <p>Kontrollera att processorn, spolen och spolens kabel sitter på ditt huvud.</p> <p>Kontrollera att spolen sitter rätt placerad över implantatet.</p> <p>Slå på din processor.</p>
Steg 2:	<p>Byt till mikrofoningång på processorn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att telespolen är avstängd.• Koppla från eventuella tillbehör.
Steg 3:	<p>Be en hörande person kontrollera ljudet genom att använda hörlurarna för medhörning.</p> <p>Se <i>Kontrollera ljudet med hörlurarna för medhörning</i> i denna handbok.</p> <p>Om ingen hörande person finns i närheten, se till att du befinner dig i en omgivning med en ljudnivå som är stark nog att uppfatta.</p>
Steg 4:	<p>Om du har en Remote Assistant:</p> <p>Kontrollera ljudskalan i batteristatusläget. Om processorn tar emot ljud ändras ljudskalan (upp och ner) hela tiden efter det ljud som tas emot.</p> <p>Du kan också ställa om inställningarna för ljusindikatorn till "Ljud på". När processorn tar emot ljud, blinkar då processorns ljusindikator med ett grönt ljus.</p>

Kontrollera ljudet med hörlurarna för medhörning



Bild 2: Anslutning för processor (1) och anslutning för tillbehör (2) på hörlurarna för medhörning

En hörande person kan använda hörlurarna för medhörning för att kontrollera om det kommer signaler från mikrofonen, telespolen eller ett tillbehör.

Hörlurarna för medhörning analyserar inte signalens kvalitet och representerar inte ljudet som processorns användare hör.

Steg	Åtgärder
Steg 1:	<p>För att testa om din processor tar emot ljud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att processorn är påslagen. • Se till att du befinner dig i en omgivning med en ljudnivå som är stark nog att uppfatta. • Lyft på locket till processorns tillbehörsanslutning och anslut hörlurarna för medhörning till tillbehörsanslutningen. • Lyssna efter ljud.
Steg 2:	<p>För att testa ett tillbehör:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att du kan höra ljud i hörlurarna för medhörning. • Anslut tillbehöret till tillbehörsanslutningen på hörlurarna för medhörning. • Lyssna efter ljud.



Bild 3: Använda din Remote Assistant för felsökning av processorn

Använda din Remote Assistant för felsökning av processorn

Dessa funktioner (se bild 3) på din Remote Assistant kan användas för felsökning av processorn:

- Synliga alarm som visas på displayen på din Remote Assistant (1).
- Statusindikatorn på din Remote Assistant (2).
- Assistenten för felsökning på din Remote Assistant (3).

Åtgärda synliga alarm

Om synligt alarm är aktiverat på din Remote Assistant, visas ett alarm på displayen på din Remote Assistant och ett alarm ljuder för att uppmärksamma dig på att det finns ett problem. Till exempel, om batteriet i processorn är svagt eller spolen har lossnat.



TIPS

Om synliga alarm är avstängda på din Remote Assistant:

- Synliga alarm visas endast när du öppnar processorns statusläge.
- För att spara på batteri visas inga synliga alarm när din Remote Assistant är i standby-läge.

För att få mer information om alarmet och hur du ska åtgärda det:

- Tryck på en av de nedre displayknapparna (4) på din Remote Assistant.
- Följ de rekommenderade åtgärderna som beskrivs i detta avsnitt.

Tryck på Cochlear-knappen (5) för att ta bort alarmet från displayen.



TIPS

Du kan se mer än ett synligt alarm, ett efter ett.

Till exempel, om spolen har lossnat och om batteriet är svagt, visas alarmen "Spolen har lossnat från implantatet" och "Processorns batteri är svagt" efter varandra.

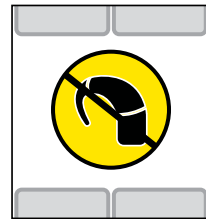
Tryck på Cochlear-knappen för varje alarm som du vill ta bort från displayen.

Följande synliga alarm kan visas på displayen på din Remote Assistant:

Processor inte tillgänglig

Detta alarm visas när:

- Din processor är avstängd.
- Din Remote Assistant är utom kommunikationsavstånd med din processor.
- Ett föremål hindrar kommunikationen mellan din Remote Assistant och din processor, t.ex. en tjock vägg, ett metallbord, en huvudskugga eller ett skrymmande föremål.



- Det förekommer störningar från andra elektroniska apparater, som t.ex.:
 - 2,4 GHz trådlösa, digitala telefoner
 - Bluetooth® som t.ex. hands-free för mobiltelefoner, trådlösa tangentbord och trådlösa möss
 - Trådlösa nätverk som t.ex. Wi-Fi
 - Spelkonsoler med 2,4 GHz trådlösa förbindelser
- Din Remote Assistant är inte ansluten till din processor.

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Kontrollera att processorn är:

- Påslagen.
- Inom 2 meter från din Remote Assistant.
- Ansluten till din Remote Assistant.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Flytta dig till en annan plats.

Håll din Remote Assistant på samma sida kroppen som din processor.

Se till att ljusindikatorn på din Remote Assistant inte täcks av din hand.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.



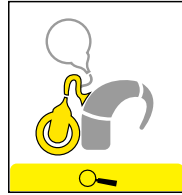
TIPS

Din Remote Assistant har ingen ytterligare information om alarmer "Processor inte tillgänglig". Tryck på en av de nedre displayknapparna när alarmer visas, för att hämta assistenten för felsökning av din Remote Assistant

Spolen har lossnat från implantatet

Spolen får ingen signal från implantatet. Detta alarm kan betyda att:

- Spolen har lossnat från ditt huvud.
- Det kan vara fel på spolen eller spolens kabel.



Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Sätt tillbaka spolen på ditt huvud.

Kontrollera att spolens magnet sitter rätt placerad över implantatet.

Om spolen lossnar ofta, försök att:

- Justera magnetens djup, eller
- Byta till en starkare magnet.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Kontrollera både spolen och spolens kabel enligt beskrivningen i *Utföra en underhållskontroll*.

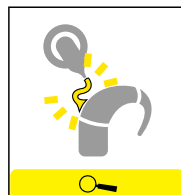
Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Spolens kabel är inte ansluten

Detta alarm kan betyda att:

- Spolens kabel är inte ansluten till din processor.
- Det kan vara ett glapp i anslutningen mellan spolens kabel och processorenheten eller spolens kabel och spolen.
- Det kan vara fel på spolen eller spolens kabel.



Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Kontrollera både spolen och spolens kabel enligt beskrivningen i *Utföra en underhållskontroll*.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Kontakta din CI-klinik.

Processorns batteri är svagt

Processorns batteri är nästan tomt.

Hur mycket kapacitet som är kvar i batteriet när alarmet visas, beror på individuella inställningar på din processor.

Det kan vara mindre än en halvtimmas batteritid kvar.

Rekommenderade åtgärder:

Byt ut eller ladda upp batterierna i din processor så snart som möjligt.



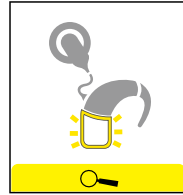
Processorns batteri är tomt

Batteriet i din processor är tomt.

När detta alarm visas tar din processor inte längre emot ljud och kommer att stängas av inom ett par minuter.

Rekommenderade åtgärder:

Byt ut batteriet i din processor omedelbart.



Batteriet i din Remote Assistant är svagt

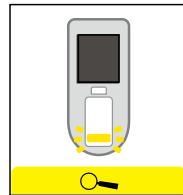
Batteriet i din Remote Assistant är nästan tomt.

Cirka 5-10 % batteritid återstår.

Rekommenderade åtgärder:

Ladda upp batteriet i din Remote Assistant så snart som möjligt.

Stäng av din Remote Assistant när du inte använder den.



Batteriet i din Remote Assistant är tomt

Batteriet i din Remote Assistant är tomt.

Rekommenderade åtgärder:

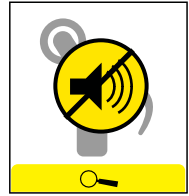
Ladda upp batteriet i din Remote Assistant omedelbart med USB-kabeln och Cochlears universella nätadapter.



Processorn registrerar inget ljud

Detta alarm kan betyda att:

- Det är fel på mikrofonerna.
- Det är fel på din processor när telespolen är påslagen eller när ett tillbehör är anslutet.



Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Om ett audiotillbehör är anslutet:

- Kontrollera att tillbehörets kabel är helt inskjuten i anslutningen för tillbehör på din processor.
- Kontrollera att den andra änden av tillbehörets kabel är helt inskjuten i audiotillbehöret.
- Kontrollera att audiotillbehöret fungerar korrekt.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Byt till mikrofoningång på processorn.

Genomför stegen som beskrivs i *Du hör inget ljud*.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Spole defekt

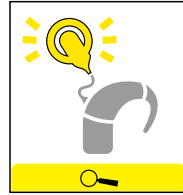
Detta alarm betyder att spolen eller spolens kabel kan vara defekt.

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Kontrollera både spolen och spolens kabel enligt beskrivningen i *Utföra en underhållskontroll*.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Kontakta din CI-klinik.



Spolen är inte kompatibel med din processor

Detta alarm betyder att spolen inte är kompatibel med processorn eller programmet på processorn.

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Byt ut spolen och använd en spole som är kompatibel med CP810 ljudprocessor.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Kontrollera både spolen och spolens kabel enligt beskrivningen i *Utföra en underhållskontroll*.

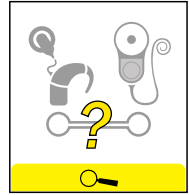
Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.



Processorn är inte ansluten till rätt implantat

Detta alarm visas om din processor inte är ansluten till rätt implantat.



Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Säkerställ att din processor är ansluten till ditt implantat. Använd aldrig en annan persons processor till ditt implantat.

Om du har två implantat, säkerställ att den vänstra processorn är ansluten till implantatet på vänster sida och att den högra processorn är ansluten till implantatet på höger sida.

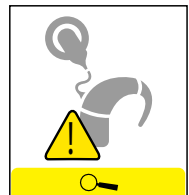
Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Kontakta din CI-klinik.

Allmänt fel/alarm

Detta alarm kan betyda att:

- Det är fel på processorn.
- Ett program är korrupt.



Rekommenderade åtgärder:






Steg 1: Stäng av och slå på processorn.

Byt till ett annat program.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Kontakta din CI-klinik.

Kontrollera statusindikatorn på din Remote Assistant

Indikator	Betydelse
	Konstant blått ljus betyder att din Remote Assistant är inom kommunikationsavstånd med processorn och att de kommunicerar med varandra.
	<p>Blinkande blått ljus betyder att din processor inte kommunicerar med din Remote Assistant. De är till exempel inte inom kommunikationsavstånd eller är inte anslutna till varandra.</p> <p>Rekommenderade åtgärder:</p> <p>Kontrollera om din Remote Assistant visar något alarm på displayen.</p> <p>Följ rekommenderade åtgärder för "Processor inte tillgänglig" i avsnittet <i>Åtgärda synliga alarm</i> i denna handbok.</p>
	Konstant orange ljus betyder att din Remote Assistant laddas.
	<p>Blinkande orange ljus kan betyda att:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ett synligt alarm behöver åtgärdas (även om synligt alarm är avstängt).• Batteriet i din Remote Assistant är svagt eller tomt.• Programvaran i din Remote Assistant måste uppdateras. <p>Rekommenderade åtgärder:</p> <p>Steg 1: Tryck på Cochlear-knappen för att se om din Remote Assistant visar något alarm på displayen. Följ rekommenderade åtgärder för alarm enligt beskrivningen i avsnittet <i>Åtgärda synliga alarm</i> i denna handbok.</p> <p>Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.</p> <p>Steg 2: Följ rekommenderade åtgärder för <i>Din Remote Assistant laddas inte upp</i> enligt beskrivningarna i <i>Söka fel på din Remote Assistant</i> i denna handbok.</p>
	Konstant grönt ljus betyder att din Remote Assistant är fullt laddad och att USB-kabeln fortfarande är ansluten.

Assistenten för felsökning på din Remote Assistant

Assistenten för felsökning på din Remote Assistant är användbar när du vill leta efter vanliga fel och inte har denna handbok i närheten eller inte kommer åt felsökningsassistenten på internet.

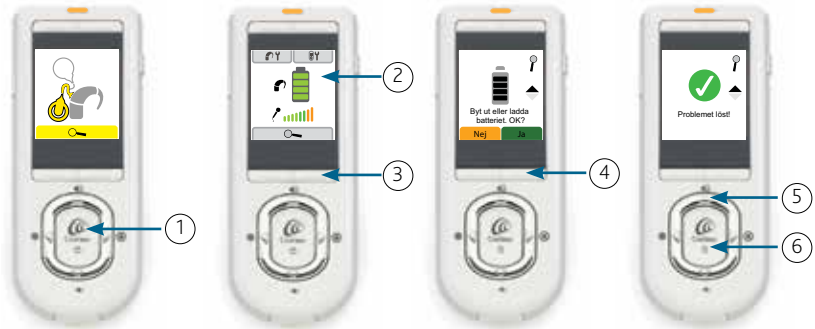


Bild 4: Assistenten för felsökning på din Remote Assistant

- Tryck på Cochlear-knappen (1). Om du ser ett synligt alarm på displayen, tryck på Cochlear-knappen en gång för varje alarm som visas tills batteristatusläget (2) visas.
- I batteristatusläget, Tryck på en av de nedre displayknapparna (3) för att komma till felsökningsläget.
- Tryck på en av de nedre displayknapparna (4) för att fortsätta.
- För att gå tillbaka till föregående fråga, tryck riktningsskärmen uppåt (5).
- Tryck på Cochlear-knappen (6) för att avsluta assistenten.

Felsöka din processor



Bild 5: CP810 ljudprocessor, spole och spolens kabel



OBS

Ta fram följande bruksanvisningar när du felsöker din processor:

- Bruksanvisningen till din CP810 ljudprocessor
- Bruksanvisningen till din CR110 Remote Assistant

Du har ändrat inställningar på processorn av misstag

Rekommenderade åtgärder:

Om du har en Remote Assistant, återställ processorns inställningar. Det återställer alla systeminställningar till standardvärdena som har ställts in på din CI-klinik.

Om du inte har en Remote Assistant, kontakta din CI-klinik.

Du vet inte vad processorns blinkningar betyder

Rekommenderade åtgärder:

Se *Ljusindikator* i bruksanvisningen till ljudprocessorn CP810.

Det går inte att slå på processorn

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Byt ut batterierna:

Om du använder en standard batterimodul, byt ut båda zink-luftbatterierna, hålen (platta sidan) uppåt.

Kontrollera att batteriets kontakter är rena.

Om du använder uppladdningsbara batterier, sätt in en batterimodul som är laddad.

Slå på din processor igen.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Om du använder en standard batterimodul, byt ut batterimodulen:

Ta ut standard batterimodulen och sätt in en reservmodul, om du har en.

Säkerställ att du har satt in nya batterier i batterimodulen.

Slå på din processor igen.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Du hör inget ljud

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Se till att du befinner dig i en omgivning med en ljudnivå som är stark nog att uppfatta.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Ändra inställningar:

- Testa ett annat program.
- Kontrollera och justera volymen.
- Kontrollera och justera känsligheten.

Om du har en Remote Assistant, kontrollera och justera mixningsförhållandet på tillbehöret/mikrofonen och telespolen/mikrofonen. Ingen enhet får vara inställd på 100 %.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Om du har märkt av en gradvis försämrad ljudvolym eller kvalitet, byt ut mikrofonskydden.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 4: Genomför stegen som beskrivs i *Utföra en underhållskontroll*.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 5: Om du har en Remote Assistant, återställ processorns inställningar. Det återställer alla systeminställningar till standardvärdena som har ställts in av din CI-klinik.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 6: Kontakta din CI-klinik.

Ljudet avbryts ofta eller volymen varierar

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Gå till ett ställe där ljudvolymen är konstant och inte varierar så mycket.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Genomför stegen som beskrivs i *Utföra en underhållskontroll*.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Om du har en Remote Assistant, återställ processorns inställningar. Det återställer alla systeminställningar till standardvärdena som har ställts in av din CI-klinik.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 4: Kontakta din CI-klinik.

Ljudet är för starkt eller obehagligt

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Ändra inställningar:

- Testa ett annat program.
- Kontrollera och justera volymen.
- Kontrollera och justera känsligheten.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Om du har en Remote Assistant, återställ processorns inställningar. Det återställer alla systeminställningar till standardvärdena som har ställts in av din CI-klinik.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Ljudet är för svagt eller dämpat

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Ändra inställningar:

- Testa ett annat program.
- Kontrollera och justera volymen.
- Kontrollera och justera känsligheten.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Genomför stegen som beskrivs i *Utföra en underhållskontroll*.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Om du har en Remote Assistant, återställ processorns inställningar. Det återställer alla systeminställningar till standardvärdena som har ställts in av din CI-klinik.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 4: Kontakta din CI-klinik.

Din processor fungerar inte när du använder LiteWear

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Kontrollera att batterimodulen och LiteWear-kabeln är korrekt anslutna.

Slå på din processor igen.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Genomför stegen som beskrivs i *Utföra en underhållskontroll*.

Slå på din processor igen.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Din processor detekterar inte ett audiotillbehör automatiskt

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Kontrollera att tillbehörets kabel är helt inskjuten i anslutningarna på processorenheten och tillbehöret.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Försök att aktivera tillbehöret manuellt.

Enkelt alternativ	Avancerat alternativ
Tryck på den övre knappen.	Tryck på och håll inne den övre knappen.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Du hör inget ljud från audiotillbehöret

Rekommenderade åtgärder:

- Steg 1: Kontrollera att tillbehörets kabel är helt inskjuten i anslutningarna på tillbehöret och processorenheten.
Kontrollera att den andra änden av tillbehörets kabel är helt inskjuten i audiotillbehöret
Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.
- Steg 2: Kontrollera att audiotillbehöret fungerar korrekt.
Kontrollera volymen på audiotillbehöret.
Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.
- Steg 3: Om du har en Remote Assistant, kontrollera och justera mixningsförhållandet för tillbehöret/mikrofonen.
Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.
- Steg 4: Genomför stegen som beskrivs i *Utföra en underhållskontroll*, inklusive kontrollera ljudet med hörlurarna för medhörning.
Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.
- Steg 5: Kontakta din CI-klinik.

Du hör störningar, som t.ex. sus eller förvrängt tal

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Leta efter störningskällor, som t.ex.:

- Radio- och TV-master
- Mobiltelefonmaster
- Säkerhetssystem i köpcentrum och på flygplatser
- Vissa digitala mobiltelefoner
- Batteriladdare
- Lysrör
- Kopplingspaneler

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Gå bort från all elektrisk utrustning som kan orsaka störningar (surrande eller förvrängt tal).

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Om du fortfarande hör störningar, även när det inte finns några elektroniska apparater i närheten, kontakta din CI-klinik.

Felsöka din Remote Assistant



Bild 6: CR110 Remote Assistant



OBS

Ta fram följande bruksanvisningar när du söker efter fel på din Remote Assistant:

- Bruksanvisningen till din CR110 Remote Assistant

Din Remote Assistant visar ett alarm

Rekommenderade åtgärder:

- Steg 1: För att få mer information om alarmet och hur du ska åtgärda det, tryck på en av de nedre displayknapparna.
- Steg 2: Tryck på Cochlear-knappen för att ta bort alarmet från displayen.

Du har ändrat inställningar på din processor av misstag

Rekommenderade åtgärder:

Återställ inställningarna på din processor. Detta återställer alla systeminställningar till standardvärdena som har ställts in av din CI-klinik. Det påverkar inte inställningarna i din Remote Assistant.

Displayen visar ingenting på din Remote Assistant

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Din Remote Assistant är kanske i standby-läge.

Tryck på valfri knapp för att starta displayen.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Försök att slå på din Remote Assistant.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Försök att ladda upp din Remote Assistant. Använd USB-kabeln och Cochlears universella nätadapter.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 4: Använd spetsen på en penna, tryck på knappen för omstart på baksidan av din Remote Assistant.

Försök att slå på din Remote Assistant igen.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 5: Kontakta din CI-klinik.

Din Remote Assistant går inte att slå på

Rekommenderade åtgärder:

- Steg 1: Batteriet i din Remote Assistant kan vara tomt. Försök att ladda upp din Remote Assistant med USB-kabeln och Cochlears universella nätadapter.
- Försök att slå på din Remote Assistant igen.
- Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.
- Steg 2: Använd spetsen på en penna, tryck på knappen för omstart på baksidan av din Remote Assistant.
- Försök att slå på din Remote Assistant igen.
- Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.
- Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Din Remote Assistant går inte att stänga av

Rekommenderade åtgärder:

- Steg 1: Om din Remote Assistant håller på att laddas, vänta tills den är fullt laddad och dra sedan ut USB-kabeln.
- Försök att stänga av din Remote Assistant igen.
- Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.
- Steg 2: Använd spetsen på en penna, tryck på knappen för omstart på baksidan av din Remote Assistant.
- Försök att stänga av din Remote Assistant igen.
- Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.
- Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Ingenting händer när du trycker på en knapp

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Om bilden "Knapparna är låsta" visas på displayen, måste du låsa upp knapparna.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Försök att ändra till ett annat program.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Försök att trycka på andra knappar.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 4: Se till att du trycker ned knappen ordentligt. Du bör känna ett "klick" när du trycker ned en knapp.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 5: Använd spetsen på en penna, tryck på knappen för omstart på baksidan av din Remote Assistant.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 6: Kontakta din CI-klinik.

Displayen visar nummer istället för namn i startläget

Rekommenderade åtgärder:

Tryck in de övre displayknapparna samtidigt och håll dem intryckta tills programnamnen visas.

Dialogrutan "Ny hårdvara hittad" öppnas

När du ansluter en USB-kabel i din dator öppnas dialogrutan "Ny hårdvara hittad".

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Om du har en Internet-anslutning, klicka på "Nästa" på din dator och följ uppmaningarna för att automatiskt installera mjukvaran för din Cochlear CR110 Remote Assistant.

Om du inte har en Internet-anslutning, klicka på "Avbryt" på din dator och stäng dialogrutan.

Steg 2: Ladda upp din Remote Assistant genom USB-porten på din dator.

Din Remote Assistant går inte att ladda upp

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Kontrollera anslutningarna mellan din Remote Assistant, USB-kabeln och Cochlears universella nätadapter.

Försök att ladda upp din Remote Assistant igen.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Om du laddar upp din Remote Assistant via datorn, kontrollera att datorn är påslagen.

Om datorn är avstängd, i viloläge eller i standby-läge under laddning, laddas inte batteriet på din Remote Assistant.

Försök att ladda upp din Remote Assistant med USB-kabeln och Cochlears universella nätadapter.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 3: Kontakta din CI-klinik.

Du kan inte se vad som visas på displayen på din Remote Assistant

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Flytta dig till ett annat ställe. Om du är utomhus, gå till en skuggig plats eller gå inomhus.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Kontakta din CI-klinik.

Batteriet i din Remote Assistant laddas ur mycket snabbt

Rekommenderade åtgärder:

Steg 1: Kontrollera om något föremål trycker mot knapparna på din Remote Assistant, t.ex. ett föremål i fickan eller väskan.

Detta kan hålla displayen på din Remote Assistant aktiverad. Även om knapparna på din Remote Assistant är låsta, laddas batteriet ur snabbt om displayen är aktiverad.

Om dessa åtgärder löste problemet kan du avsluta felsökningen. Om inte, måste du fortsätta.

Steg 2: Kontakta din CI-klinik.

Din Remote Assistant är skadad

Om din Remote Assistant har materiella skador, kontakta din CI-klinik. En CR110 Remote Assistant kan inte servas av användaren. Batteriet kan inte bytas ut.

Felsöka CP800-modellernas batteriladdare



Bild 7: CP800-modellernas batteriladdare

Ljusindikatorn visar att ett fullt laddat batteri fortfarande laddas

Om en fullt laddad batterimodul sitter i batteriladdaren när den slås på, visar eventuellt ljusindikatorn att batteriet fortfarande laddas.

Detta orsakar inga skador på batteriet eftersom laddningstiden på ett fullt laddat batteri är mycket kort.

Cochlear™



Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia
Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 14 Mars Road, Lane Cove, NSW 2066, Australia
Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

Cochlear Americas 13059 E Peakview Avenue, Centennial, CO 80111, USA
Tel: +1 303 790 9010 Fax: +1 303 792 9025

Cochlear Canada Inc 2500-120 Adelaide Street West, Toronto, ON M5H 1T1, Canada
Tel: +1 416 972 5082 Fax: +1 416 972 5083

Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland
Tel: +41 61 205 0404 Fax: +41 61 205 0405

CEC REP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany
Tel: +49 511 542 770 Fax: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom
Tel: +44 1932 26 3400 Fax: +44 1932 26 3426

Cochlear Benelux NV Schaliënhoevdreef 20 i, B-2800 Mechelen, Belgium
Tel: +32 15 79 55 11 Fax: +32 15 79 55 70

Cochlear France S.A.S. Route de l'Orme aux Merisiers, Z.I. Les Algorithmes – Bât. Homère, 91190 Saint-Aubin, France
Tel: +33 805 200 016 Fax: +33 160 196 499

Cochlear Italia S.r.l. Via Larga 33, 40138 Bologna, Italy
Tel: +39 051 601 53 11 Fax: +39 051 39 20 62

Cochlear Nordic AB Konstruktionsvägen 14, 435 33 Mölnlycke, Sweden
Tel: +46 31 335 14 61 Fax: +46 31 335 14 60

Cochlear Tibbi Cihazlar ve Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.

Çubuklu Mah. Boğaziçi Cad., Boğaziçi Plaza No: 6/1, Kavacık, TR-34805 Beykoz-Istanbul, Turkey
Tel: +90 216 538 5900 Fax: +90 216 538 5199

Cochlear (HK) Limited Room 1204, 12/F, CRE Building, No 303 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong SAR
Tel: +852 2530 5773 Fax: +852 2530 5183

Cochlear Korea Ltd 1st floor, Cheongwon building, 828-5, Yuksam dong, Kangnam gu, Seoul, Korea
Tel: +82 2 533 4663 Fax: +82 2 533 8408

Cochlear Limited (Singapore Branch) 6 Sin Ming Road, #01-16 Sin Ming Plaza Tower 2, Singapore 575585
Tel: +65 6553 3814 Fax: +65 6451 4105

Cochlear Medical Device (Beijing) Co Ltd

Unit 2208 Gemdale Tower B, 91 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing 100022, P.R. China
Tel: +86 10 5909 7800 Fax: +86 10 5909 7900

Cochlear Medical Device Company India Pvt. Ltd.

Ground Floor, Platina Building, Plot No C-59, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai – 400 051, India
Tel: +91 22 6112 1111 Fax: +91 22 6112 1100

株式会社日本コクレア (Nihon Cochlear Co Ltd) 〒113-0033 東京都文京区本郷2-3-7 お茶の水元町ビル
Tel: +81 3 3817 0241 Fax: +81 3 3817 0245

Cochlear Middle East FZ LLC

Dubai Healthcare City, Al Razi Building 64, Block A, Ground Floor, Offices IR1 and IR2, Dubai, United Arab Emirates
Tel: +971 4 818 4400 Fax: +971 4 361 8925

Cochlear Latinoamérica S.A.

International Business Park, Building 3835, Office 103, Panama Pacifico, Panama
Tel: +507 830 6220 Fax: +507 830 6218

Cochlear NZ Limited

Level 4, Takapuna Towers, 19-21 Como St, Takapuna, Auckland 0622, New Zealand
Tel: + 64 9 914 1983 Fax: +61 2 8002 2800

www.cochlear.com

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Clininet, Cochlear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, DermaLock, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hybrid, inHear, Invisible Hearing, MP3000, myCochlear, NRT, Nucleus, Nucleus med kinesiska tecken, Off-Stylet, SmartSound, Softip, SPrint, den ellipsformade logotypen och Whisper är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha Divino, Baha Intenso, Baha PureSound, Baha SoftWear and Vistafix är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Cochlear Bone Anchored Solutions AB. Bluetooth är ett registrerat varumärke som ägs av Bluetooth SIG, Inc.

Hear now. And always

534432 ISS1

Swedish translation of 471886 ISS2 MAY14