

特定商取引法に基づく表示

【販売業者の名称】

株式会社日本コクレア

【代表者】

代表取締役 ディゴリー・ハウイト

【販売業者の住所】

〒113-0003 東京都文京区本郷 2-3-7 お茶の水元町ビル

【電話番号】

03-3817-0243(カスタマーサービス窓口)

【販売価格】

サイト上で表示された商品代金(消費税を含めて表示しております)

【商品代金以外の必要金額】

小口手数料:商品代金 5,000 円未満(税別)のご注文の場合 300 円(税別)

【代金支払方法】

- ・後払い:コンビニエンスストア/郵便局払い(振込用紙を同封)
- ・クレジットカード決済(Visa、American Express、MasterCard、JCB、Diners)

【代金支払時期】

- ・コンビニエンスストア/郵便局払い:商品発送日から30日以内
- ・クレジットカード決済:一括払いのみとさせていただきます

【配送方法及び配送料】

宅配便にて発送いたします
配送料は弊社にて負担いたします

【お引渡し期間】

ご注文から2営業日以内に発送いたします
在庫が無いときはご注文確認後、2営業日以内にご連絡致します。

【不良品について】

ご注文と異なる商品、不良品が届いた場合は、弊社までご連絡ください。
この場合返送料金は弊社が負担し、良品と交換、もしくは代金を返還します。

【商品の返品】

商品発送後、お客様のご都合により返品・商品受取拒否等をされた場合は、返品手数料 300 円(税別)がかかります。また、返送料はお客様負担となります。
また、返品期限は商品発送から2週間以内とし、未使用のものに限りご返品を承ります。

【海外からのご注文】

海外への発送は承っておりません。